

SUPERACIÓN EN GESTIÓN DE INFORMACIÓN DE DATOS ADELANTADOS PARA USUARIOS EXTERNOS A LA ADUANA

Advancement in Information Management of Advanced Data for External Users of Customs

Autora:

Ing. Ileana Margarita Oña Casanova **

Especialista en Política de Desarrollo de Procesos Aduaneros.

Dirección de Desarrollo de Procesos Aduaneros.

Aduana General de la República.

La Habana. Cuba

Correo electrónico: desa12@aduana.gob.cu

ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-5148-5762>

Resumen

La Información Adelantada en Aduanas permite a funcionarios recibir referencias sobre las mercancías, viajeros y los medios que los transportan de manera anticipada. En el Intercambio entre la aduana y las entidades externas, se proporciona información precisa a la entrada y salida del país. En la actualidad esta información temprana se rige por resoluciones y convenios diversos pero No existe una guía única donde se resuman las pautas y requerimientos de datos, ésto agravado por la fluctuación laboral y el incremento del éxodo de las fuerzas productivas calificadas con años de servicios, que impacta de manera negativa en el continuo avance del proceso. El objetivo de la investigación es fundamentar la necesidad de diseñar y elaborar acciones de superación vinculadas a la gestión de la información de datos adelantados que permitan la accesibilidad y la transferencia del conocimiento de los requerimientos indispensables en el proceso para clientes externos a la Aduana. Las transacciones de disímiles datos, con formatos y especificidades técnicas requieren conocimiento y preparación, sin embargo se delatan múltiples fallas que obligan al rechazo de los mismos. Se propone como resultado una concepción pedagógica para la superación de los usuarios externos en la gestión de la información adelantada, que permita hacer generalizaciones, aplicables a las disímiles instituciones vinculadas a la Aduana y la identificación-descripción desde un enfoque conceptual, que permita el mejoramiento del proceso pedagógico, en la preparación profesional de los especialistas involucrados. Se fundamenta la importancia de aplicar el conocimiento que brinda la educación avanzada en esta investigación.

Introducción

La Aduana es un órgano de control en frontera y de fiscalización en la actividad vinculada al comercio exterior, es la encargada de proponer la política en materia aduanera y una vez aprobada dirigir y controlar el cumplimiento de las disposiciones que regulan el tráfico internacional de mercancías, viajeros y los medios que los transportan y enfrentar dentro de su jurisdicción y competencia, los hechos que ponen en riesgo la seguridad de la sociedad socialista, la economía nacional y la salida internacional, garantizando un adecuado equilibrio entre la facilitación y la seguridad.

La información adelantada en aduanas permite a sus funcionarios recibir información sobre las mercancías, viajeros y los medios que los transportan de manera anticipada. Ello contribuye a reducir los tiempos de espera en los aeropuertos y puertos de entrada y salida así como costos asociados con los trámites aduaneros.

En la información adelantada de mercancías se reciben datos sobre los bienes que se van a importar o exportar antes de que lleguen al puerto o aeropuerto e incluye detalles sobre el remitente y destinatario, la descripción de las mercancías y su valor estimado, entre otros datos relevantes. La finalidad es mejorar la eficiencia y seguridad en los procedimientos aduaneros, así como prevenir posibles riesgos para la salud pública, seguridad nacional, medio ambiente y derechos de propiedad intelectual.

En la información adelantada de viajeros se presenta a las autoridades aduaneras la información sobre los pasajeros/personas que llegarán o saldrán del país, incluye detalles como el nombre completo, número de pasaporte o documento de identidad, nacionalidad, fecha de nacimiento y otros datos relevantes. La finalidad de la información adelantada de pasajeros es mejorar la seguridad en las fronteras y prevenir posibles amenazas, como la entrada ilegal de personas, el tráfico de drogas y otros delitos transfronterizos. Resulta muy útil en el control, la previsión y la toma de decisiones de manera previa.

En la actualidad esta información temprana se rige por documentos diseminados en múltiples fuentes de información y conlleva transacciones de disímiles datos, con formatos y especificidades técnicas que requieren cognición y preparación, por lo que se hace necesario el adiestramiento y la transferencia factible del conocimiento de los procesos involucrados, entre ellos la gestión de la información de datos adelantados, dirigido a parte de sus ejecutores, en este caso los usuarios externos de la Aduana.

A partir de la sistematización de los estudios realizados en la investigación y al constatar los antecedentes, la evolución histórica y el diagnóstico del estado actual del proceso de superación de los usuarios externos en la gestión de la información adelantada con la Aduana Cubana se evidencia la siguiente situación problemática:

- Carencia de una fuente única y guía rectora para el Intercambio de Información de datos adelantados entre la Aduana y sus Usuarios Externos
- Incremento de la fluctuación laboral y el éxodo de las fuerzas productivas calificadas de la Aduana y de las Entidades externas con las que se vincula
- Baja calificación en la gestión de la información de datos adelantados, de las entidades externas vinculadas a la Aduana
- Falta de dinamismo en el adiestramiento y la transferencia del conocimiento de los procesos a sus ejecutores
- Ausencia de una concepción, científicamente argumentada, que brinde el conocimiento necesario para el desarrollo de este proceso

Desde esta situación problemática se formula el siguiente problema científico:

¿Cómo contribuir a la superación de los usuarios externos en la gestión de la información adelantada con la Aduana Cubana ?

En este enfoque por la Superación, la autora aboga entonces por la utilidad de aplicar el conocimiento que brinda la Educación Avanzada, que ofrece una visión más amplia y donde las alternativas juegan un rol fundamental en el diseño de investigaciones educativas que respondan a la diversidad de públicos y que se sustenten en las dimensiones y enfoques con énfasis en el mejoramiento del comportamiento humano.

Ambos conceptos, la Superación y la Teoría de la Educación Avanzada están interrelacionados y se complementan mutuamente. La superación se refiere al proceso mediante el cual una persona mejora sus habilidades, conocimientos y competencias para enfrentar desafíos y alcanzar metas personales o profesionales. Este concepto implica un crecimiento continuo y la capacidad de adaptarse a nuevas circunstancias.

La teoría de la Educación Avanzada aboga por un enfoque educativo que trasciende los métodos tradicionales de enseñanza, promoviendo el aprendizaje crítico, reflexivo y autónomo. Se centra en el desarrollo integral del individuo, buscando fomentar la creatividad, el pensamiento crítico y la capacidad de resolver problemas. La superación profesional se asume como vía para contribuir al mejoramiento del desempeño profesional, encontrando en la Educación Avanzada los referentes teóricos y

metodológicos que permiten fundamentar cualquier alternativa para la superación y el mejoramiento profesional y humano.

Objetivos

El proceso de superación de los usuarios externos en la gestión de la información adelantada con la aduana cubana, se constituye como objeto de estudio de la investigación y la promesa de la investigadora para solucionar el problema científico se expresa en un objetivo: proponer una concepción pedagógica para la superación de los usuarios externos en la gestión de la información adelantada en aduana, fundamentando la importancia de aplicar el conocimiento que brinda la educación avanzada.

Material y métodos

La investigación se inscribe en la concepción dialéctico materialista, que orienta la integración de los elementos cualitativos y cuantitativos obtenidos en el proceso de indagación teórica y en la búsqueda de los datos empíricos, sobre cuya base se fundamenta la concepción pedagógica propuesta. Fueron utilizados diversos métodos teóricos y empíricos del conocimiento científico como enfoques y herramientas para recopilar, analizar e interpretar los datos, con la ayuda de los cuales y con el empleo de técnicas auxiliares, se desarrolló la investigación.

Métodos Teóricos usados:

- Histórico-lógico Implicó la recopilación y análisis de fuentes históricas relevantes, como documentos, textos, testimonios, revisión de literatura, el estudio de archivos históricos y la realización de entrevistas con expertos en el tema para reconstruir el contexto en el que se originó los conceptos de superación, superación profesional, los usuarios, los datos adelantados, la gestión de la información y la teoría de la Educación Avanzada sobre la superación profesional. Se utilizaron además los procedimientos lógicos de análisis y síntesis, la inducción y deducción, la abstracción y la generalización.
- Análisis y síntesis Permitió desglosar el tema en sus partes fundamentales para comprenderlo en detalle, y luego integrar estas partes en una visión unificada que capturó su esencia.
- Sistematización Proporcionó un marco estructurado y coherente para organizar, analizar, clasificar y estructurar de manera sistemática la información recopilada durante el proceso de investigación lo que facilitó la comprensión

profunda y la interpretación significativa de los fenómenos estudiados y la conceptualización de la práctica desarrollada por la autora durante 4 décadas.

- Modelación Implicó la creación y uso de modelos teóricos para representar, simular y comprender el proceso a partir de la construcción de modelos abstractos que capturan las relaciones y regularidades subyacentes en el área específica de estudio. Utilizó herramientas informáticas para crear modelos computacionales que imitan el comportamiento del sistema a través del tiempo, es decir simulaciones, realizar predicciones y generar conocimiento.

Métodos Empíricos usados:

- Observación Proporcionó una forma directa y no intrusiva de recopilación de datos directos e información valiosa de primera mano sobre el comportamiento del problema en estudio.

- Análisis documental Proporcionó una forma sistemática y rigurosa de examen y comprensión de la información contenida en documentos relevantes para la investigación.

- Encuestas Proporcionó una forma sistemática y estructurada de recopilar datos directamente de los participantes, lo que permitió obtener información detallada y representativa sobre el proceso estudiado.

- Entrevista grupal Permitió obtener información detallada y rica sobre las experiencias, percepciones y opiniones de un grupo de individuos. La técnica de entrevista grupal proporcionó una forma estructurada de recopilación de datos directamente de los participantes, fomentando la interacción y el intercambio de ideas entre ellos. Fue una herramienta utilizada para la valoración de la concepción pedagógica que se propone.

- Valoración de expertos Permitió obtener una perspectiva informada y detallada sobre el tema especializado. La participación de expertos pudo enriquecer significativamente el proceso de investigación empírica al aportar opiniones fundamentadas y conocimientos especializados que complementan los

datos cuantitativos obtenidos a través de otros métodos. de investigación

empírico. Se basó en la recopilación y análisis de datos directos o de primera mano sobre el problema de estudio. Permitió obtener la valoración colectiva de un grupo de expertos sobre la concepción pedagógica elaborada: los referentes teóricos y metodológicos sistematizados, dimensiones e indicadores, y posibilidades de implementación práctica.

Métodos Matemáticos-Estadísticos

○ Análisis -Porcentual Permitió combinar el uso de herramientas matemáticas con el análisis porcentual para comprender y explicar el fenómeno cuantitativo proporcionando una base sólida para la toma de decisiones informadas y la generación del conocimiento.

Se utilizó el cálculo matemático porcentual para el procesamiento de los datos de las encuestas y la entrevista grupal.

Desarrollo

La gestión de información de datos adelantados en la aduana se refiere al sistema y procedimientos que permiten a las autoridades aduaneras recibir y procesar información sobre las mercancías antes de su llegada al país. Este enfoque busca mejorar el control, la seguridad, la eficiencia en los procesos aduaneros y finalmente facilitar el comercio efectivo en el país. Es una herramienta esencial para modernizar el sistema aduanero. Esta gestión implica varios aspectos claves:

1. ****Recepción de Información****: Las empresas exportadoras e importadoras deben proporcionar datos relevantes sobre las mercancías, como la naturaleza de los productos, el origen, el destino, y otros detalles logísticos. Esta información se debe enviar con antelación a la llegada de las mercancías.
2. ****Análisis de Riesgos****: Con la información recibida, las autoridades aduaneras pueden llevar a cabo un análisis de riesgos, identificando alertas o irregularidades que puedan requerir inspecciones adicionales.
3. ****Agilización del Proceso Aduanero****: Al tener acceso anticipado a la información, las aduanas pueden acelerar el proceso de despacho de mercancías, lo que reduce los tiempos de espera en puertos y aeropuertos.
4. ****Mejora en la Seguridad****: La gestión de información de datos adelantados permite a las autoridades detectar potenciales amenazas o actividades ilícitas antes de que las mercancías ingresen al país, mejorando así la seguridad nacional.
5. ****Facilitación del Comercio****: Al optimizar los procedimientos aduaneros, se facilita el comercio internacional, beneficiando tanto a los operadores económicos como a la economía del país.
6. ****Cumplimiento Normativo****: Esta gestión también ayuda a asegurar que las importaciones y exportaciones cumplan con las regulaciones y normativas establecidas por la legislación cubana.

Como expresa la OMA(2022), la administración aduanera debe exigir que la información se proporcione anticipadamente por vía electrónica, de manera oportuna, para permitir la evaluación adecuada del riesgo. La transmisión anticipada de información a las Aduanas requiere el uso de sistemas aduaneros informatizados, incluido el intercambio electrónico de información. Existen Normas del Anexo General del Convenio de Kioto Revisado que exigen que las Aduanas apliquen las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) a las operaciones aduaneras, en particular el uso de tecnologías de comercio electrónico. A tal efecto, la Organización Mundial de Aduanas ha desarrollado directrices detalladas para la implementación de la tecnología de la información en materia aduanera que deben servir de referencia para el desarrollo de nuevos sistemas informáticos o para la mejora de los sistemas existentes.

Es precisamente esta Necesidad de informatización en las Fronteras que recomienda la OMA, unido al imprescindible conocimiento y preparación profesional sobre la dualidad temática Aduana-Tecnología de sus ejecutores, las que impulsan la relevancia de la Superación en la Gestión de la Información de Datos Adelantados para Usuarios Externos en la Aduana cubana .

En definitiva, obtener un servicio al viajero más expedito en las terminales y mejorar la experiencia de los viajeros en su tránsito por la República de Cuba, agilizar trámites de viajeros y cargas en los diferentes puntos de entrada/salida, contribuir con el control sanitario en frontera para la prevención de enfermedades, reducir el contacto e intercambio de documentos con las autoridades son Beneficios resultantes del perfeccionable tratamiento de la Información Adelantada en Aduanas.

Con la recomendación de la difusión posterior de los resultados de la investigación se ratifica como expresa Boza y Keeling (2021) , la necesidad de perfeccionar los métodos de introducción de los resultados científicos para la toma de decisiones en los diferentes niveles, su divulgación y la consolidación del desarrollo moral y pleno de los seres humanos por medio de la educación.

Los autores Hernández, Estrada y Hernández de la Rosa (2021) consideran que la educación de postgrado es una exigencia de la superación pedagógica, así como la utilización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) para un mejor desarrollo del proceso de formación y el acceso a las fuentes de obtención de los conocimientos, sin embargo, es insuficiente la retroalimentación permanente relacionada con este proceso, para que contribuya a la satisfacción y proyección de las demandas científicas y tecnológicas que generen los temas de investigación científica.

En una definición ampliada y perfectamente compatible con la presente investigación, su autora líder plantea que la teoría de la Educación Avanzada, es también cualidad de todo proceso de instrucción-educación, y por el amplio espectro de su radio de acción que son los recursos humanos egresados de cualquier nivel o en proceso de formación, que presten sus servicios a la sociedad. La práctica diaria en la Educación Avanzada, cada día abarca más y más instituciones, empresas, organismos y desde la Universidad como institución que auspicia la teoría, presta servicios sin distinción de nivel, profesión u oficio a todo cliente que lo necesite, con el propósito de que prevalezca un principio: La Educación para todos. (Añorga, 2020).

Para la autora Picón (2020), está claro que el paradigma global actual, es digital y no se reduce solamente a la comunicación, sino que, desde hace un tiempo, cumple con funciones sociales, políticas y hasta estéticas. La escuela no está al margen de esto y su éxito o fracaso respecto de los fines de la educación también están sujetos a esta modalidad, nueva para muchos, pero vigente desde hace un tiempo. Con lo cual la modalidad virtual parecería que no es solo una herramienta más, sino un modo de concebir los procesos de enseñanza, un modo de entender la relación alumno-docente.

Se pone de manifiesto indudablemente una ventaja de la aplicación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en la gestión de la información en la distancia en función de la Enseñanza - Aprendizaje del estudiante, que es al mismo tiempo también un especialista y/o directivo de una entidad que está optando por la racionalidad y perfeccionamiento de sus procesos. Es válido aquí lo que plantea Rama (2010) que considera que la transformación de las ofertas de educación a distancia desde la utilización de unas modalidades tecnológicas como el libro y el tutor presencial, hacia otras, como aquellas que se basan en modelos de auto aprendizaje acompañados por tutorías virtuales, encuentra su fundamentación en el incremento de la flexibilidad, en el aumento de la cobertura y en la disminución de los costos por alumno que el nuevo modelo significa.

La superación profesional, la capacitación y educación permanente de los especialistas externos vinculados a la aduana usando las bondades de las tecnologías como proceso incluido en la formación de valores de todos los recursos humanos por el mejoramiento profesional y humano es también un ejemplo coherente de como elevar la calidad de la práctica educativa en la definición de la Educación Avanzada para la realidad cubana a la que hace referencia Camejo (2022).

La autora asume el vínculo superación y educación avanzada en la investigación en pos de su aplicación en el proceso de superación de los usuarios externos de la aduana en la gestión de información de datos adelantados y confirma la importancia de los siguientes aspectos:

* **Fomento del Aprendizaje Autónomo****: La educación avanzada anima a los estudiantes a tomar la iniciativa en su aprendizaje, lo que está intrínsecamente relacionado con el proceso de superación personal. Para superarse, es crucial que los individuos desarrollen habilidades de auto-gestión y búsqueda de conocimiento.

* **Desarrollo de Competencias****: La teoría de la educación avanzada se centra en el desarrollo de competencias críticas y creativas, esenciales para la superación en un mundo laboral en constante cambio. Las habilidades adquiridas en este contexto permiten a los individuos enfrentar desafíos de manera efectiva.

* **Enfoque en el Potencial Humano****: La educación avanzada reconoce el potencial único de cada individuo. Al valorizar y cultivar las diferencias individuales, esta teoría contribuye a que las personas se superen a través del descubrimiento y desarrollo de sus fortalezas.

* **Aprendizaje Integral****: La superación no solo implica adquirir nuevos conocimientos, sino también el desarrollo emocional y social. La educación avanzada promueve un enfoque holístico que considera todos estos aspectos, ayudando a los estudiantes a superar barreras y limitaciones.

* **Pensamiento Crítico y Resolución de Problemas****: Ámbitos que son esenciales en la superación personal. La educación avanzada alienta a los estudiantes a cuestionar, analizar y resolver problemas, habilidades que son fundamentales en el proceso de auto-mejoramiento.

La propuesta e introducción de una concepción pedagógica para la preparación de los usuarios externos de la aduana en la Gestión de Información Adelantada se constituye como un conjunto de ideas, principios y enfoques que orientan la práctica educativa y define cómo se entiende y se lleva a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo que se define y actúa como una guía que da significado a las decisiones educativas.

El presente trabajo permite identificar a la superación en general y a la superación profesional con el empleo de las las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), como la vía idónea para suplir las carencias, ampliar, actualizar y profundizar en cuanto a los conocimientos teóricos y metodológicos indispensables en la preparación y formación en temáticas claves, para la gestión de información en Aduana de los usuarios externos, obligados a estar constantemente actualizando sus conocimientos, que le permitan un mejor cumplimiento de sus funciones, un adecuado uso de las nuevas tecnologías y un accionar de calidad.

En perfecta compatibilidad con el objeto de estudio de la Educación Avanzada (el proceso de mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y de la comunidad), se busca contribuir al mejoramiento profesional de los usuarios externos de la aduana en la gestión de información de datos adelantados, desenvolviéndose en un entorno científico, pedagógico, productivo y de servicio, como muestra la Educación Avanzada, y expresa la Dr.C. Añorga, J (1999): "...se desenvuelve en un entorno científico, pedagógico, productivo y de servicio, al tanto de los nuevos conocimientos y las nuevas tecnologías, buscando alternativas para la solución de pequeños y grandes problemas que en la escuela, la fábrica, la comunidad, se presentan y donde puede contribuir en cierta medida a mejorarlos o a resolverlos."

Se asume como mejoramiento profesional y humano; "las transformaciones positivas en el desarrollo intelectual, físico y espiritual del hombre a partir de conocer, interiorizar y concientizar sus problemas cognitivos y afectivos, sus destrezas y aspiraciones, con suficiente racionalidad y motivación por la profesión y por la vida, de acuerdo con un contexto social determinado, evidenciándolo en el desempeño, con una intención creadora, para contribuir con sus competencias y su producción intelectual y/o de bienes materiales, al comportamiento y funcionamiento de su entorno laboral profesional, familiar y comunitario, mediante su satisfacción en lo personal, profesional, ecológico, socioeconómico y de sus propias virtudes humanas." (Añorga, J 1997)

La consistencia externa de la teoría científica educativa de la Educación Avanzada es la manifestación del cúmulo de conocimientos científicos que se ha logrado dentro de su comunidad, en los que se integran los presupuestos de otras áreas de las ciencias, lo cual ha sido posible por su carácter abierto y flexible y por ser electiva a las teorías pedagógicas actuantes. Los conocimientos generados por la comunidad científica de la Educación Avanzada se ponen a disposición de la comunidad científica general, mediante una amplia producción intelectual resultante de la práctica y con el empleo de las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

Esto ha generado que en un número cada vez más creciente se presentan resultados de investigaciones en las que se asumen algunos de los elementos que conforman la teoría de la Educación Avanzada. (Cardoso, Valdés & Panesso, 2022)

La formación permanente debe constituir una política de trabajo direccionada a perfeccionar los recursos humanos, tanto desde la instrucción como desde la educación, la cual se controle, evalúe y se transforme constantemente, de forma proactiva, en función del progreso sostenible del país.

La superación profesional se asume como vía para contribuir al mejoramiento del desempeño profesional, encontrando en la Educación Avanzada, referentes teóricos y metodológicos que permiten fundamentar, cualquier alternativa para la superación y el mejoramiento profesional y humano. La superación profesional es un bien público y un imperativo estratégico para todos los niveles de educación, investigación, innovación y creatividad; la superación profesional es un término de vital importancia por su esencia y características, en diferentes contextos universitarios, el término superación profesional es utilizado como sinónimo de formación académica, su teoría es estudiada y definida por diferentes autores tales como Añorga (2000).

Con los resultados de la investigación, se pretende contribuir a la preparación profesional del personal involucrado y por ende al cumplimiento en perfeccionamiento a través de los procesos de enseñanza - aprendizaje en contextos virtuales, de lo enunciado por la Aduana General de la República (2008) a través de su Resolución de Normas para el Despacho y Control Aduanero de Buques y aeronaves, donde deja claro los preceptos y reglas que regulan las condiciones, trámites y formalidades para la ejecución del despacho y control aduanero a los buques y aeronaves, a su entrada y salida del país y durante su permanencia en puertos y aeropuertos, así como la información adelantada de cargas y pasajeros que los operadores de los medios de transporte están obligados a brindar a la aduana.

Conclusiones

Desde el punto de vista teórico y práctico, el uso de una concepción pedagógica asumiendo la teoría de la educación avanzada, representa beneficios por sus contribuciones socialmente significativas para la preparación de los usuarios externos de la aduana en la gestión de información de datos Adelantados con la utilización de los medios de enseñanza-aprendizaje.

La contribución está determinada por el aporte que en ella se realiza a la teoría sobre la gestión de la información de datos adelantados de los usuarios externos, con la Aduana

cubana, lo cual garantiza un trabajo de calidad en el cumplimiento de la política en materia aduanera, controlando el cumplimiento de las disposiciones que regulan el tráfico internacional de mercancías, viajeros y los medios que los transportan, enfrentando los hechos que ponen en riesgo la seguridad de la sociedad, la economía nacional y la salida internacional, garantizando un adecuado equilibrio entre la facilitación y la seguridad. Busca facilitar el proceso de adquisición de conocimientos, habilidades y valores, que garanticen una actuación profesional eficiente de los usuarios externos, en sus relaciones de trabajo con la Aduana Cubana, desde la identificación y descripción de la teoría y la plataforma conceptual metodológica necesaria, en la gestión de la información de datos adelantados y mejoramiento del diseño, estructuras y formatos para el intercambio de información e interrelación en la gestión de datos adelantados entre la aduana y sus usuarios externos, repercutiendo en el mejoramiento de los procesos de información adelantada, potenciando la reducción de costos asociados con los trámites aduaneros, los tiempos de espera en terminales de entrada-salida y la previsión en la toma de decisiones de manera anticipada.

Novedad científica: en la indagación realizada no se encontró ninguna investigación que abordara el tratamiento de la superación de los usuarios externos de la Aduana, en la gestión de la información de datos adelantados. La tarea es novedosa en tanto brinda una fundamentación teórica y metodológica para superar a estos usuarios, lo cual repercutirá en la asimilación de conocimientos, habilidades y valores, que les permitirá un modo de actuación profesional responsable y comprometido con la seguridad nacional.

Es evidente que la superación personal - profesional y la teoría de la educación avanzada están profundamente conectadas, ya que ambas promueven el crecimiento y desarrollo del individuo. Mientras que la superación busca mejorar la calidad de vida y las capacidades de una persona, la educación avanzada proporciona las herramientas y enfoques necesarios para facilitar ese proceso. En conjunto, contribuyen a formar individuos más competentes, críticos y capaces de enfrentar los retos del mundo contemporáneo.

El estudio de sistematización realizado sobre la superación y la superación profesional, le permitió a la autora identificar los fundamentos teóricos y metodológicos para caracterizar el estado actual de la superación en gestión de información de datos adelantados de los usuarios externos de la aduana, precisando sus fortalezas y debilidades y fundamentando una concepción que contribuya a su mejoramiento profesional y humano.

En conclusión, en la investigación, la autora verifica que los postulados, categorías, principios, regularidades y leyes de la Teoría de la Educación Avanzada, permiten

organizar, ejecutar y evaluar, el mejoramiento profesional y humano, de todos los recursos humanos, de modo que repercuta en su calidad de vida y en la conformación del capital humano de la sociedad. Se hace válido entonces también un principio de la educación de posgrado: la atención a las demandas de superación en correspondencia con los requerimientos de la sociedad, para crear en los profesionales, capacidades con el fin de enfrentar nuevos desafíos.

Bibliografía

Aduana General de la República. Resolución No. 187-2008. (2008). Normas para el Despacho y Control Aduanero de Buques y Aeronaves.

<https://www.aduana.gob.cu/sites/default/files/2021-01/R187-08AGR.pdf>

Altavaz Ávila, A. (2012). *Concepción teórico-metodológica para el trabajo pedagógico dirigido a la formación ciudadana en la educación de jóvenes y adultos. Anexo#15.* [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona]. La Habana, Cuba.

Añorga, J. (2000). Educación de avanzada. ISPEJV.

Añorga, J. A. (2020). Lo increíble de los comportamientos humanos, la pedagogía, las ciencias de la educación y la Educación Avanzada.

<https://www.medigraphic.com/pdfs/cubaysalud/pcs-2020/pcs202i.pdf>

Boza Oramas, Y., & Keeling Alvarez, M. (2021). Actividad científica educacional: base del Sistema de Ciencia, Tecnología e Innovación del Ministerio de Educación. *Atenas*1(53), 54–70. <http://atenas.umcc.cu/index.php/atenas/article/view/87/140>

Camejo, L. C., Naranjo, M. V., y Patiño, V. P. (2022). La teoría de la Educación Avanzada: Epistemología de una teoría educativa cubana. Varona.

<http://revistas.ucpejv.edu.cu/index.php/rVar/article/view/1549>

Cardoso L, Valdés M, Panesso V. La teoría de la Educación Avanzada: epistemología de una teoría educativa cubana. VARONA, 2022, núm. 04, Esp., Mayo-Agosto, ISSN: 0864-196X / 1992-8238

<https://www.redalyc.org/journal/3606/360672204004/360672204004.pdf>

Hernández Luque, E., Estrada Sentí, V., & Hernández de la Rosa, M. A. (2021). Diseño y validación de un cuestionario para evaluar la gestión del conocimiento en la educación de postgrado. *Revista EDUSOL*, 21, 29–43.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=475768571003>

Organización Mundial de Aduanas (OMA) (2021). Marco de normas SAFE.

<https://www.wcoomd.org/-/media/wco/public/es/pdf/topics/facilitation>

Organización Mundial del Comercio (OMC) y la Organización Mundial de Aduanas

(OMA). (2022). El papel de las tecnologías avanzadas en el comercio transfronterizo:

https://www.wto.org/spanish/res_s/publications_s/wcotech22_s.htm

Pérez Rodríguez, G. (2020). *Metodología de la investigación educativa. Primera Parte*. Editorial Pueblo y Educación.

Picón, M. L. (2020). ¿Es posible la enseñanza virtual? Foro Educativo. 2020,

34. <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/10843>