



**Título: El desempeño del docente asistencial de laboratorio clínico del Instituto Superior Internacional de Angola.**

**Title: The performance of the clinical laboratory assistant teacher at the International Higher Institute of Angola.**

**Autores:**

**Lic. Dayanni Iraola Cervantes.** Profesora en el Instituto Superior Politécnico Internacional de Angola, ISIA. Doctoranda del Doctorado en Ciencias de la Educación. Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona. La Habana, Cuba.

ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-0543-985X>

Correo electrónico: [diradiraolacervantes@gmail.com](mailto:diradiraolacervantes@gmail.com)

**Dr. C. Lidisbet Cardoso Camejo.** Doctora en Ciencias Pedagógicas. Profesora Titular, Departamento de Relaciones Internacionales. Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona. La Habana, Cuba.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4282-1603>

Correo electrónico: [lidisbetcc@ucpejv.edu.cu](mailto:lidisbetcc@ucpejv.edu.cu)

**Dr. C. Norberto Regino García Mesa.** Doctor en Ciencias de la Educación. Complejo Científico Ortopédico Internacional Frank País. La Habana, Cuba.

ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-4078-3613>

Correo electrónico: [norbertogarciamesa@gmail.com](mailto:norbertogarciamesa@gmail.com)

**RESUMEN**

La teoría de la Educación Avanzada, para la operacionalización, introducción y transformación de la práctica educativa, desde los presupuestos teóricos-prácticos de la teoría, operacionaliza un conjunto de vías o alternativas (figuras). La más

cercana de las alternativas de la Educación Avanzada a esta nueva figura; son los Programas Educativos; que constituyen un referente fundamental. Objetivo: Diseñar un Programa Educativo para el mejoramiento del desempeño del docente asistencial de Laboratorio Clínico del Instituto Superior Internacional de Angola en la educación en el trabajo. El método histórico- lógico y la sistematización realizada, posibilitaron la determinación de los referentes que sustentan el desempeño del docente asistencial en la educación en el trabajo, en particular la teoría de la Educación Avanzada fue el principal sustento para abordar este desempeño, identificar los problemas y proyectar las acciones para su mejoramiento. La caracterización del estado inicial de ese desempeño, arrojó que existían problemas en la conducta ética, la superación, el trabajo metodológico, la educación en valores y la educación en el trabajo. Para solventar estos problemas, se diseñó un programa educativo que incluyó un curso, cinco talleres y la autosuperación, alternativas de la Educación Avanzada. Los resultados obtenidos tras la aplicación del programa permitieron el mejoramiento del desempeño del docente asistencial de Laboratorio Clínico del Instituto Superior Internacional de Angola en la educación en el trabajo, el cual está a tono con las transformaciones que se pretenden en la Educación Médica angolana y se enmarcan en los documentos normativos del país.

**Palabras Claves:** desempeño, superación, mejoramiento, alternativa, docente asistencial.

## **ABSTRACT**

The theory of Advanced Education, for the operationalization, introduction, and transformation of educational practice based on the theoretical and practical assumptions of the theory, operationalizes a set of paths or alternatives (figures). The closest of the Advanced Education alternatives to this new figure are the Educational Programs, which constitute a fundamental reference. Objective: To design an Educational Program to improve the performance of Clinical Laboratory Assistant teachers at the International Higher Institute of Angola in workplace education. The historical-logical method and systematization made it possible to determine the references that support the performance of the teaching assistant in

occupational education. In particular, the theory of Advanced Education was the main basis for addressing this performance, identifying problems, and planning actions for improvement. The characterization of the initial state of this performance showed problems in ethical conduct, self-improvement, methodological work, values education, and occupational education. To address these problems, an educational program was designed that included a course, five workshops, and self-improvement, alternatives to Advanced Education. The results obtained after implementing the program allowed for the improvement of the performance of the teaching assistant of the Clinical Laboratory of the International Higher Institute of Angola in occupational education, which is in line with the transformations sought in Angolan Medical Education and is framed within the country's normative documents.

**Keywords:** performance, improvement, enhancement, alternative, teaching assistance.

## INTRODUCCIÓN

Las universidades cubanas, a tono con las tendencias mundiales de la educación superior, aprobadas en las políticas de desarrollo educacional por la UNESCO, tienen ante sí la misión de preservar, desarrollar y promover a través de sus procesos sustantivos y en estrecho vínculo con la sociedad, la cultura de la humanidad. El número de artículos científicos publicados y su caracterización es el indicador por excelencia empleado para evaluar a una universidad. Dicho indicador proporciona una medida confiable acerca del avance de las esferas de la ciencia y la tecnología en una institución.

La teoría de la Educación Avanzada, para la operacionalización, introducción y transformación de la práctica educativa, desde los presupuestos teóricos- prácticos de la teoría, operacionaliza un conjunto de vías o alternativas (figuras); encontrándose entre ellas las formas, tecnologías, estrategias e instrumentos de la Educación Avanzada; que por el interés que presentan en esta investigación, los autores prefirieron referir a continuación.

Estas figuras o alternativas, han sido profundamente estudiadas, reformuladas y validadas por diversos autores, entre los que se encuentran Santiesteban ML, Da

Silva JA, Pérez MF, Añorga Morales J, Chilamba A, y más recientemente Medina RM (2015), Cárdenas Bacallao AP. (2016), los cuales han expuesto sus resultados ante grupos de expertos, eventos científicos, instituciones que las han utilizado y avalan su efectividad, sin embargo, constituyen justamente, una dirección de investigación científica, que forma parte esencial del objeto de estudio de la Educación Avanzada, pues del éxito de su diseño curricular, su ejecución y evaluación y de las transformaciones en el hombre y su entorno, depende en gran medida el éxito y consolidación como ciencia, de este paradigma educativo.

La más cercana de las alternativas de la Educación Avanzada a esta nueva figura; son los Programas Educativos; que constituyen un referente fundamental. La doctora Santiesteban Llerena ML. (2003) que en su tesis doctoral define el Programa Educativo como: “Plan que abarca un conjunto de actividades con fines educativos que se corresponden con la sociedad cubana cambiante y desarrolladora del hombre, donde se compromete a los gestores y actores del proceso en su pensamiento y actuación, evaluando el impacto en su desempeño profesional.” <sup>(1)</sup>

A criterio de la autora, esta definición queda limitada solo al área de la planificación y en el marco de la dirección educativa. Autores que constituyeron también referentes teóricos respecto al tema fueron: García Rodríguez, A. 2005 <sup>(2)</sup>, Errasti Suárez R. 2010 <sup>(3)</sup>, Aguilera Pavón M. 2012 <sup>(4)</sup>, expresaron que “es un sistema de actividades con fines educativos, que, en su cualidad de ser participativo y contextualizado a la práctica pedagógica, compromete a los gestores y actores del desempeño profesional pedagógico a satisfacer con las exigencias que la sociedad realiza a la Educación.” <sup>(2, 3, 4)</sup>

Barbón Pérez en el año 2010 plantearon que el Programa Educativo surge de la necesidad objetiva de la época y la sociedad, es una alternativa de solución del problema de la formación del hombre y por lo tanto constituye la anticipación pronosticadora de una realidad futura ideal. <sup>(5)</sup>

La investigadora Inarvis Medina en el, 2012 define de manera operacional el Programa Educativo para el desarrollo de habilidades pedagógicas en los profesionales de enfermería, como “el conjunto de acciones encaminadas a la

resolución de problemas profesionales que se presentan en la actuación del docente y le permiten evaluar y modificar su desempeño en función de su mejoramiento profesional y humano.”<sup>(6)</sup>

Por su parte, la investigadora Añorga Morales J, en el año 2015, derivada de la sistematización realizada de diferentes definiciones de programa educativo desde la óptica de la Educación Avanzada, expresa que es “...un sistema de actividades con fines educativos, que, en su cualidad de ser participativo y contextualizado a la práctica pedagógica, compromete a los gestores y actores del desempeño pedagógico a satisfacer con las exigencias que la sociedad realiza a la Educación”.

<sup>(7)</sup>

Esta definición a consideración de la autora pondera la participación activa y el compromiso de todos los que intervienen en que mejora su pensamiento y actuación, evaluando los efectos e impactos de su desempeño en la práctica que realiza durante y con posterioridad a la ejecución de las formas organizativas para la superación que contiene.

La sistematización realizada a diferentes proyectos e investigaciones relacionadas con Programas Educativos para la preparación de los docentes en general, del análisis realizado de las definiciones anteriores, así como de otras recogidas en la literatura científica sobre el tema, posibilitaron que los autores asumiera la definición expuesta anteriormente, en el contexto del mejoramiento del desempeño asistenciales de Laboratorio Clínico del Instituto Superior Internacional de Angola, desde su actuación ética, humanista, personalizada y transformadora.

Es por ello que la preparación que se realiza a través de un Programa Educativo, no solo favorece el desempeño profesional del docente, sino que tributa a la cultura general integral, principal meta de la sociedad cubana en general y de la educación en particular, elementos que están también en la concepción de mejoramiento profesional y humano, en tanto trabaja sobre la adquisición y producción de los conocimientos así como de los valores positivos de todo ser humano para lograr su virtuosismo en la vida.

El desempeño de los docentes asistenciales de Laboratorio Clínico del Instituto Superior Internacional de Angola en la educación en el trabajo, presenta deficiencias

por la no inclusión de conocimientos pedagógicos en su formación básica, lo que trae consigo dificultades en la conducción del proceso de formación de los licenciados en Laboratorio Clínico e incide en la calidad de dicho proceso como expresión de un exitoso desempeño de los docentes.

### **Objetivo:**

Se define como objetivo general diseñar un Programa Educativo para el Mejoramiento del Desempeño del Docente Asistencial de Laboratorio Clínico del Instituto Superior Internacional de Angola, en la Educación en el Trabajo.

### **Materiales y Métodos:**

La investigación lo conformaron 30 docentes, de ellos la categoría docente predominante fue la de Profesor Asistente (21 docentes), lo que representa un 70%. En cuanto a los años de experiencia en la docencia, prevalecieron los que se encontraban en el rango de seis a 10 años, todos vinculados a la formación de médicos.

En la muestra, 24 docentes eran Master en Ciencias. Se utilizaron como métodos teóricos el análisis documental en la conformación del marco teórico de la investigación y la modelación el cual posibilitará el proceso de concreción - abstracción para la elaboración del Programa Educativo para el docente Asistencial de Laboratorio Clínico, en la Educación en el Trabajo que contribuya al desarrollo del desempeño Instituto Superior Internacional de Angola.

Como métodos empíricos fueron aplicadas encuestas dirigidas a docentes para conocer la valoración que estos tenían acerca estado en que se encuentra el proceso de producción intelectual y su vinculación con el desarrollo del desempeño Instituto Superior Internacional de Angola y la Prueba de desempeño con el objetivo de evaluar en la muestra, permitió evaluar el estado inicial y final del desempeño de los docentes asistenciales de Laboratorio Clínico del Instituto Superior Internacional de Angola, en la educación en el trabajo las necesidades de preparación profesional y potencialidades lo que permitió llegar a razonamientos y conclusiones lógicas para el desempeño profesional de profesionales en la educación en el trabajo.

El análisis documental, posibilitó la búsqueda de los datos necesarios para la investigación desde el estudio de documentos rectores. investigaciones que profundizan sobre la integración de los procesos sustantivos universitarios y su vínculo con la educación en el trabajo en Angola.

El método vivencial posibilitó recopilar datos e información valiosa para encausar la investigación mediante las vivencias de la cotidianidad y experiencia profesional de los autores en el desarrollo de los procesos sustantivos universitarios a partir de las relaciones y principios de la Educación Avanzada, teniendo en cuenta las ideas, criterios y valoraciones a partir de la realidad y los resultados de investigaciones precedentes.

### **DESARROLLO:**

Se diseñó un Programa Educativo a partir del diagnóstico de problemas educativos, que reflejan las carencias de los docentes en el área asistenciales de Laboratorio Clínico. Para la fundamentación del mismo se establecieron un grupo de dimensiones curriculares.

Las tareas para hacer práctica su ejecución se organiza en cuatro etapas: sensibilización, Diagnóstico, Planificación, Ejecución y Evaluación, las cuales se presentan con carácter sistémico. Cada etapa consta de acciones que posibilitan materializar en la práctica al Programa. Por último, se establecieron las formas de comprobar su viabilidad en el mejoramiento del desempeño.

El Programa Educativo para el docente Asistencial de Laboratorio Clínico del Instituto Superior Internacional de Angola, está sustentado desde los fundamentos filosóficos, psicológicos, pedagógicos y sociológicos.

El Programa Educativo que se propone posee los componentes esenciales que enmarca la Teoría de la Educación Avanzada ya descritas, las cuales se dirigen en su carácter de sistema al mejoramiento de su desempeño, a través del desarrollo asistenciales de Laboratorio Clínico en función de su actividad pedagógica-metodológica, científica e investigativa.

Dicho programa se concibió a partir de la caracterización realizada por los autores a los docentes de del Instituto Superior Internacional de Angola, a partir del

reconocimiento de los indicadores con mejores resultados y con mayores insuficiencias, posibilitó expresar las necesidades personales del desempeño profesional de cada docente, reconociéndose la necesidad de propiciar una transformación en el mismo. Su objetivo está dirigido a diseñar un sistema de actividades educativas para la adquisición de conocimientos técnicos profesionales, habilidades y valores necesarios propios de su desempeño.

La aplicación del Programa Educativo para el Mejoramiento del Desempeño del Docente Asistencial de Laboratorio Clínico del Instituto Superior Internacional de Angola, en la Educación en el Trabajo ha permitido desarrollar diversas alternativas de preparación, con vistas a mejorar el desempeño profesional de estos, considerando las exigencias actuales de la Educación Superior.

Con el propósito de valorar la validez del Programa Educativo para el Mejoramiento del Desempeño del Docente Asistencial de Laboratorio Clínico del Instituto Superior Internacional de Angola, en la Educación en el Trabajo, se realizó la comparación de los resultados de la valoración de los resultados de la Prueba de desempeño después de la aplicación del Programa Educativo según las categorías evaluativas, indica que en el 82 % de los profesores el desempeño profesional pedagógico se ubicó en la categoría evaluativa de Excelente y muy buen desempeño; 17 % fueron evaluados de buen desempeño y un por ciento como regular desempeño.

Ninguno de los profesores clasificó en la categoría de Mal desempeño. Para comparar los resultados obtenidos en la observación del desempeño profesional de los docentes luego de aplicado el programa se agruparon las valoraciones realizadas por la siguiente regla de decisión: Se considera como un resultado bueno (B), aquellos indicadores evaluados como: Muy adecuado (MA), Bastante Adecuado (BA) y se considera como resultado malos (M) aquellos indicadores evaluados como: Adecuados (A), Poco Adecuado (PA) e Inadecuado (I). Para comprobar el retorno de la variable se selecciona la prueba de McNemar, prueba estadística de valoración no paramétrica.

Para el análisis comparativo anteriormente descrito se considera que la Hipótesis Nula ( $H_0$ ) El Programa Educativo para el docente Asistencial de Laboratorio Clínico del Instituto Superior Internacional de Angola, en la Educación en el Trabajo.



El Programa Educativo para para el docente Asistencial de Laboratorio Clínico del Instituto Superior Internacional de Angola, en la Educación en el Trabajo.

La valoración de los resultados del cambio ocurrido la producción intelectual de los docentes del Instituto Superior Internacional de Angola, luego de aplicado el programa educativo, se pudo constatar que son positivos en todos los ítems, lo que evidencia, que, si se aplica el programa educativo, entonces contribuye al mejoramiento del desempeño del docente para la atención asistencial del Laboratorio Clínico.

La transformación ocurrida en el desempeño de los sujetos del estudio a partir de la implementación del Programa Educativo, se reveló por el análisis de la comparación de los resultados de la aplicación de la prueba de desempeño de salida, como medios de constatación.

A partir de la aplicación del Programa Educativo referido para esta investigación se constata el mejoramiento del desempeño del docente del Instituto Superior Internacional de Angola por medio de su preparación, lo que se evidencia en los resultados cuantitativos y cualitativos obtenidos, la Educación Avanzada como teoría que tributa a las Ciencias Pedagógicas, contribuye a la solidez científica del Programa Educativo, sustentados en sus principios y leyes.

Los resultados de las indagaciones empíricas y el procesamiento estadístico realizado para el análisis de los resultados de la aplicación del Programa Educativo, permitieron constatar su viabilidad, así como afirmar su pertinencia en el desarrollo asistencial del laboratorio clínico del docente del Instituto Superior Internacional de Angola.

### **Conclusiones:**

El desarrollo asistencial del laboratorio clínico del docente del Instituto Superior Internacional de Angola en la educación del trabajo puede ser mejorado mediante el Programa Educativo propuesto, lo cual se evidenció en el salto cualitativo mostrado en la transformación de desempeño de estos agentes promotores de desarrollo.

La Educación Avanzada como teoría que tributa a las Ciencias Pedagógicas,

contribuye a la solidez científica del Programa Educativo, sustentado en sus principios y leyes, que conducen a la revelación de la esencia de las relaciones que se establecen entre sus etapas, componentes y agentes promotores de desarrollo.

Los resultados obtenidos en la práctica pedagógica y en las indagaciones teóricas y empíricas realizadas, permiten considerar que el Programa Educativo propicia el desarrollo asistencial del laboratorio clínico del docente del Instituto Superior Internacional de Angola en la educación del trabajo.

## **BIBLIOGRAFIA**

- ✓ Santiesteban Llerena ML. Programa educativo para la superación de los directores de las escuelas primarias del municipio playa. [Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2003. p 6.
- ✓ García Rodríguez A. Programa educativo para la superación de los instructores educativos de la Escuela internacional de educación física y deporte”. [Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona – Instituto Central de Ciencias Pedagógicas. La Habana, 2006.
- ✓ Errasti R. Programa educativo para los agentes que conducen la enseñanza práctica en la Educación Técnica y Profesional de La Habana. [Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. [Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2010.
- ✓ Aguilera Pavón M. La educación musical y expresión corporal en el desempeño profesional pedagógico de las educadoras de Preescolar. [Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona – Instituto Central de Ciencias Pedagógicas. 2012. p 86.
- ✓ Barbón Pérez OG. La profesionalización pedagógica y su pertinencia en la Educación Superior. Conferencia dictada en Encuentro de profesores

Cátedra de la Educación Avanzada. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2012.

- ✓ Medina I. Programa educativo para el desarrollo de habilidades pedagógicas profesionales de enfermería. [Tesis presentada en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2012
- ✓ Añorga Morales JA. Fundamentos curriculares de los Programas Educativos desde la Educación Avanzada. Soporte digital. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2015.p.5.
- ✓ Acosta, Y. Programa educativo institucional para el mejoramiento del comportamiento humano de los coordinadores de las especialidades médicas. Tesis en opción al grado científico de Dr. en Ciencias Pedagógicas. Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona." La Habana. Cuba. 2018.
- ✓ Ruiz. A (2021). Programa Educativo para el mejoramiento del comportamiento humano de conductores de procesos clave en la cadena hotelera Gran Caribe en la Habana
- ✓ García L.D. (2021) Programa Educativo de promoción del desarrollo local desde la extensión universitaria para el desempeño de los docentes del IFAL

### **Conflicto de interés**

Los autores declaran que no existe conflicto de interés.

### **Contribución de los autores**

Dayanni Iraola Cervantes: diseño del estudio realizado, conceptualización y sistematización del concepto desempeño, análisis y síntesis de la información procesada, redacción del manuscrito.

Lidisbet Cardoso Camejo: análisis y síntesis de la información procesada, conceptualización y sistematización del concepto desempeño en el marco de la didáctica desarrolladora en la educación superior actual, revisión del trabajo.

Norberto Regino García Mesa: análisis y síntesis de la información procesada  
conformación de tablas, revisión del trabajo.