



CARACTERIZACIÓN DE LA METODOLOGÍA DEL OBSERVATORIO DE RECURSOS HUMANOS EN LA ESCUELA LATINOAMERICANA DE MEDICINA

CHARACTERIZATION OF THE METHODOLOGY OF THE HUMAN RESOURCES OBSERVATORY IN THE LATIN AMERICAN SCHOOL OF MEDICINE

Yohandra Valdés Roque¹, Yohalis Valdés Roque², Carlos Jorge Abad Araujo³.

Escuela Latinoamericana de Medicina. ELAM

¹Doctora en Ciencias de la Educación, Licenciada en Estudios Socioculturales, Profesor Asistente, Investigador Agregado. ²Doctora en Ciencias Pedagógicas, Licenciada en Comunicación Social, Profesor Auxiliar, Investigador Agregado. ³Máster Educación Médica, Especialista de Segundo Grado en MGI, Profesor Auxiliar.

RESUMEN

Introducción: una propuesta metodológica para estudios sobre egresados de las Instituciones de Educación Superior resulta pertinente porque la información que se obtiene posibilita el seguimiento a los graduados, además, porque el conocimiento sobre su impacto en el medio ofrece insumos para evaluar la calidad y pertinencia de los programas académicos, los cuales se justifican desde sus aportes al desarrollo de la sociedad.

Objetivo: caracterizar la metodología del Observatorio de recursos humanos en la Escuela Latinoamericana de Medicina.

Método: Se propone una investigación de tipo mixto en la que se emplean métodos empíricos como la observación participante y el análisis documental y métodos teóricos como el análisis-síntesis, el inductivo-deductivo y el histórico lógico.

Resultados: el Observatorio facilitará, a través de la implementación de una metodología actualizada, la información oportuna para realizar evaluaciones y valoraciones de los alumnos y exalumnos, en Cuba y fuera de ella, así como conocer el

impacto del trabajo en sus países y regiones, reforzando los vínculos con otras instituciones de las ciencias de la salud alrededor del mundo.

Conclusiones: la metodología aplicada en el Proyecto no fue suficiente para alcanzar los objetivos planteados sobre el seguimiento de los egresados y el análisis de su impacto. Con la caracterización de esta metodología se logrará consolidar y rediseñar el Proyecto Observatorio de recursos humanos en la ELAM con el seguimiento, también, a sus estudiantes.

Palabras clave: Observatorio, ELAM, estudiantes, graduados, metodología.

ABSTRACT

Introduction: A methodological proposal for studies on graduates from Higher Education Institutions is relevant because the information obtained enables monitoring of graduates. Furthermore, knowledge about their impact on the environment provides input for evaluating the quality and relevance of academic programs, which are justified by their contributions to the development of society.

Objective: To characterize the methodology of the Human Resources Observatory at the Latin American School of Medicine.

Method: A mixed-method research approach is proposed, employing empirical methods such as participant observation and documentary analysis, and theoretical methods such as analysis-synthesis, inductive-deductive analysis, and logical-historical analysis.

Results: Through the implementation of an updated methodology, the Observatory will provide timely information for conducting evaluations and assessments of students and alumni, both in Cuba and abroad, as well as for understanding the impact of the project's work in their countries and regions, strengthening ties with other health sciences institutions around the world.

Conclusions: The methodology applied in the Project was not sufficient to achieve the objectives set for monitoring graduates and analyzing their impact. By characterizing this methodology, it will be possible to consolidate and redesign the ELAM Human Resources Observatory Project, including monitoring its students.

Keywords: Observatory, ELAM, students, graduates, methodology.

INTRODUCCIÓN

Una propuesta metodológica para estudios sobre egresados de las Instituciones de Educación Superior (IES) resulta pertinente; la información que se obtiene posibilita el seguimiento a los graduados, además, porque el conocimiento sobre su impacto en el medio ofrece insumos para evaluar la calidad y pertinencia de los programas académicos, los cuales se justifican desde sus aportes al desarrollo de la sociedad.

Evidentemente, la creación y desarrollo de programas académicos precisa estrecha relación con los contextos externos y apuntar en dirección a los intereses y necesidades del entorno. Las funciones mismas de las IES -docencia, investigación, proyección social e internacionalización, deben mantener coherencia con el medio, para que el conocimiento encuentre validaciones externas, nutra debates públicos, tenga aplicación en las organizaciones y sirva de marco para interpretaciones objetivas de la realidad.⁽¹⁾

En concordancia con lo anterior, una de las necesidades de la academia es disminuir las brechas que separan los perfiles de las carreras profesionales y las realidades del contexto. Esto es, hasta dónde y en qué grado se están cumpliendo las aspiraciones de impacto social de los programas académicos, en qué medida se evidencia su pertinencia, cómo y cuándo los egresados, las investigaciones, los programas de extensión o las experiencias derivadas de las relaciones internacionales tienen aplicabilidad en la sociedad.⁽¹⁾

Sin duda, un asunto fundamental para los programas de pregrado y posgrado es el conocimiento sobre su impacto en el entorno en términos de desempeño de los egresados, la percepción social sobre el programa, la calidad de los docentes y la pertinencia curricular; en otras palabras, comparar los fundamentos de los proyectos educativos con los movimientos externos en el medio de actuación de los graduados.⁽¹⁾

La desvinculación existente en un segmento importante de la población de graduados y estudiantes de la Escuela Latinoamericana de Medicina (ELAM), debido a dificultades comunicacionales, incide en la desactualización y pérdida de contacto, influenciado por cambios tecnológicos y el impacto del contexto socio histórico en Cuba y sus países de origen, así como en las universidades en Cuba.

La problemática de los recursos humanos en el campo de la salud está vinculada al área política, social, estratégica y a la complejidad del quehacer en la inserción de los graduados en sus diferentes países.^(2,3,4)

La diversidad de políticas laborales, educativas y de salud con un enfoque eminentemente curativo y carácter mercantilista, resulta una amenaza permanente para el derecho a la salud de las poblaciones, especialmente en los países y regiones más vulnerables, de las que provienen, en su mayoría, nuestros estudiantes y graduados.

Las persistentes desigualdades en salud entre diferentes grupos poblacionales son evidentes. Las diferencias en acceso a la atención médica, la calidad de los servicios y las condiciones socioeconómicas siguen siendo barreras importantes para lograr una salud equitativa para todos, según el resumen de estadísticas mundiales sobre salud 2024 de la Organización Mundial de la Salud (OMS).^(2,5,6,7,8)

El desconocimiento de la ubicación, función y responsabilidades de nuestros estudiantes y egresados en relación a las necesidades de salud que enfrentan sus diferentes países y regiones, impide que estos alcancen su máximo potencial, conformen equipos de salud efectivos y se establezca el acompañamiento mutuo en el momento de incorporación ante situaciones de emergencias sanitarias.

La necesidad urgente de replantearse la educación médica para lograr graduados con capacidades más relevantes y un mayor compromiso a servir, ha sido reiterada una y otra vez por JLI, la OMS, la OPS y otras organizaciones e instituciones internacionales de salud pública.^(2,3,4,5,6,7,8)

La comunicación efectiva, como establecimiento de relaciones, para la recolección, análisis y almacenamiento de datos sobre los estudiantes y graduados, incluyendo su situación académica, ubicación laboral y desempeño profesional, permitirá generar evidencia científica que sustente la toma de decisiones informadas para la mejora continua del Proyecto de la ELAM.

La Escuela cuenta, en la actualidad, con el personal preparado para realizar este Proyecto. Sin embargo, los locales a pesar de haber sido restaurados, precisan de renovación tecnológica del equipamiento informático y de conectividad, adquisición de nuevos equipos de comunicación, mobiliario, climatización, así como medios para

realizar viajes nacionales e internacionales, necesarios para alcanzar la consolidación del Observatorio de sus recursos humanos.

Se hace evidente la necesidad de vincular a estudiantes y graduados con el Programa de formación continua e intercambio entre instituciones de salud, incrementar los proyectos de investigación y cooperación, servicios, atenciones, cuidados, entre otros, que consolide la participación del Proyecto Observatorio de Recursos Humanos de la ELAM.

La presente investigación se justifica por la necesidad de consolidar, mediante el diseño de una metodología, la relación entre la Escuela Latinoamericana de Medicina, sus estudiantes y graduados, en el que la estrecha colaboración entre las partes es fundamental para el desarrollo y crecimiento mutuo, impulsando el avance académico y profesional de los estudiantes y graduados, en la mejora continua del Programa y Proyecto de la ELAM, lo cual permitirá realizar intervenciones efectivas en diversos escenarios.

Por todo lo antes expuesto los autores de este trabajo se proponen caracterizar la metodología del Observatorio de recursos humanos en la Escuela Latinoamericana de Medicina

MÉTODO

Se desarrolla una investigación de tipo mixto en la que se emplean métodos empíricos como la observación participante y el análisis documental y métodos teóricos como el análisis-síntesis, el inductivo-deductivo y el histórico lógico.

Los fundamentos teóricos – metodológicos analizados en la investigación permiten reconocer el vínculo del Proyecto Observatorio ELAM con la internacionalización como proceso universitario que atraviesa transversalmente el resto de los procesos (estratégicos, sustantivos y de apoyo), que requiere la participación de toda la comunidad universitaria, y en el que, las intenciones y voluntad institucional de introducir nuevos métodos de formación, desarrollo científico e integrar a sus integrantes, dígase estudiantes y graduados, en contextos multiculturales e internacionales que expresan un camino que implica transformaciones.

En virtud de lo anterior, la metodología utilizada incluye los antecedentes al Proyecto Observatorio, la Metodología del seguimiento al egresado existente, la información

correspondiente al período 2014-2025, en los registros de la Dirección de Relaciones Internacionales (DRI) y otras referencias entregados directamente por las facultades e institutos, no solo a través de sus oficinas de Relaciones Internacionales, sino por las distintas vicerrectorías que integran la Universidad que aportaron a los informes de Informe de Autoevaluación Institucional y de la carrera de Medicina, con Fines de Acreditación Internacional.

RESULTADOS

La metodología es el conjunto de métodos y técnicas aplicadas durante un proceso de investigación para alcanzar resultados teóricamente válidos. En este sentido, la metodología actúa como un soporte conceptual que guía los procedimientos de la investigación, asegurando precisión y fiabilidad en los resultados obtenidos. Aunque es fundamental en los trabajos académicos, la aplicación de procesos metodológicos no se limita a estos. Siempre que se resuelve un problema siguiendo pasos estructurados, se emplea una metodología, lo que la hace relevante en diversos campos y disciplinas.⁽⁹⁾ En un plano más específico significa un sistema de métodos, procedimientos y técnicas, que regulados por determinados requerimientos, permiten ordenar mejor el pensamiento y forma de actuación para obtener determinados propósitos cognoscitivos⁽¹⁰⁾.

La metodología para un proyecto de investigación incluye todos los pasos y procedimientos que se deben llevar a cabo a fin de cumplir con los objetivos planteados. De este modo, guía el proceso y asegura la efectividad y validez de los métodos y técnicas empleados, aun cuando los resultados de toda investigación pueden o no ser los esperados. Si bien los pasos a seguir varían según el proyecto, el campo de estudios y las decisiones del propio investigador, se pueden identificar algunas etapas que suelen estar presentes en casi todas las investigaciones^(11,12).

El Observatorio ELAM se convierte en un centro con una singularidad única, proactivo de intercambio y recopilación de datos de la Escuela, y la red de centros asociados para la comunicación con estudiantes y graduados. Facilitará la información oportuna para realizar evaluaciones y valoraciones de los alumnos y exalumnos, en Cuba y fuera de Cuba, así como conocer el impacto de su trabajo en sus países y regiones, reforzando los vínculos con otras instituciones de las ciencias de la salud alrededor del mundo,

siendo de importancia fundamental para las discusiones académicas en curso y el reconocimiento del título de la ELAM en sus países, volviéndose necesario complementar las inversiones para el Proyecto en conectividad, personal, accesorios, archivos, transporte, y múltiples mobiliarios, equipamiento tecnológico: computadoras, servidores, proporcionando apoyo para traducciones, comunicaciones, licencias y viajes (en este último caso atendiendo a los traslados nacionales e internacionales del equipo Observatorio y/o especialistas para el fortalecimiento y la consolidación del Proyecto.

Con la investigación que se presenta se obtendrá, a través de un instrumento de recolección de datos (entrevista o encuesta), como se muestra en el anexo 1, la caracterización, actualización e implementación de la metodología existente para el seguimiento a los recursos humanos con el Proyecto Observatorio de la Escuela Latinoamericana de Medicina, así como la elaboración de una base de datos completa para todos los estudiantes y graduados de la ELAM, incluyendo datos demográficos, resultados académicos, estudios de posgrado y grados científicos posteriores, opiniones acerca de su formación e historial de su ubicación profesional.

Asimismo, se trabaja en el fortalecimiento de una red que vincule al Observatorio con los graduados y sus organizaciones y logros en sus países y sus esfuerzos, una producción periódica de valoraciones e informes para los directivos de la ELAM sobre los programas de estudio como un todo y sobre temas específicos, de manera especial sobre aquellos relacionados con las habilidades y la base de conocimientos consideradas necesarias para los graduados de todos los países y para países y situaciones específicas.

El afianzamiento del sistema de retroalimentación regular de estudiantes y graduados, incluirá instrumentos precisos como encuestas periódicas y encuentros cara a cara en sus países y en Cuba para su integración y la evaluación curricular de la ELAM dentro de un marco internacional más amplio, a través de la relación del Observatorio con la Red de Capacitación para la Equidad en Salud, siglas en inglés THEnet (Training for Health Equity Network)⁽¹³⁾.

Se consolidará un sistema para ofrecer información actual a los estudiantes y graduados que permita tributar a los informes de acreditación de la ELAM por parte de todos los países y facultades, establecerá un sistema de apoyo para estudiantes y

graduados, ofreciendo copias de los documentos solicitados, recomendaciones y transcripciones, así como otros servicios y fortalecerán los vínculos formales del Observatorio con la OPS, la Federación Latinoamericana de escuelas de Medicina, la Unión de Universidades de América Latina, y otros organismos académicos en América Latina y el mundo, centrados en los esfuerzos para incrementar la equidad de salud a través de la formación para el servicio público.

CONCLUSIONES

La metodología aplicada en el Proyecto no fue suficiente para alcanzar los objetivos planteados sobre el seguimiento de los egresados y el análisis de su impacto. Con la caracterización de esta metodología se logrará consolidar y rediseñar el Proyecto Observatorio de recursos humanos en la ELAM con el seguimiento, también, a sus estudiantes a través de la compilación, almacén y análisis de datos vitales sobre el reclutamiento, datos demográficos y el rendimiento académico, así como los resultados, la ubicación y el impacto de los graduados a corto, mediano y largo plazo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Parra Castrillón JE, Arias Giraldo SM. Metodología para caracterización y análisis de impacto en el medio de egresados de Instituciones de Educación Superior. Cooperativismo & Desarrollo. [Internet]. 2017. [citado 27 Sep 2024];111 (25), xx-xx. Disponible en:
<https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6154284.pdf&ved=2ahUKEwjn37jc9a2PAxXWAfsDHcuZIJsQFnoECBgQAQ&usq=AOvVaw1SghlgvNqj2AITJ6arillh>
2. Organización Mundial de la Salud (OMS), 2024. Disponible en:
<https://salupecues.com/img/9789240094703-esp.pdf>
3. Observatorio de la Salud y Envejecimiento para las Américas. Disponible en:
<https://www.paho.org/es/observatorio-salud-envejecimiento-para-americas>
4. Lanzamiento del Observatorio Regional de Salud de OPS. Disponible en
https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_docman&view=list&slug=observatorios-8502&Itemid=270&lang=es#gsc.tab=0

5. Observatorio Social y Laboral MTTS. Disponible en:
<https://www.mtss.gob.cu/entidades/observatorio-social-y-laboral>
6. Observatorio Latinoamericano de Gestión Cultural. Observatório Latinoamericano de Gestão Cultural. Proyectos del observatorio. Disponible en:
<https://observatoriocultural.udgvirtual.udg.mx/proyectos-del-observatorio>
7. Observatorio Latinoamericano de Gestión Cultural. Observatório Latinoamericano de Gestão Cultural. Metodologías y herramientas en Gestión Cultural. Disponible en: <https://observatoriocultural.udgvirtual.udg.mx/metodosyherramientas>
8. Observatorio Cubano de Ciencias Económicas. Buscador de la Asociación Nacional de Economistas y Contadores de Cuba (ANEC). Disponible en:
<https://observatorio.anec.cu/>
9. Zúñiga P, Cedeño R, Palacios Israel. Metodología de la investigación científica: guía práctica. Revista Científica Multidisciplinar Ciencia Latina. [Internet]. 2023. [citado 27 Sep 2024];7. 9723-9762. 10.37811/cl_rcm.v7i4.7658. Disponible en:
https://www.researchgate.net/publication/374249362_Metodologia_de_la_investigacion_cientifica_guia_practica
10. Sotelo A, Fernández L. Obtención de una metodología, como resultado científico, en investigaciones sobre dirección. Revista Saber, Ciencia y Libertad. [Internet]. 2011. [citado 27 Sep 2025];6. 10.18041/2382-3240/saber.2011v6n1.1766. Disponible en:
https://www.researchgate.net/publication/260322673_Obtencion_de_una_metodologia_como_resultado_cientifico_en_investigaciones_sobre_direccion/citation/download
11. Gayubas A. Tipos de investigación. Enciclopedia Concepto. [Internet]. 2025. [Recuperado el 9 de abril de 2025]; Disponible en: de <https://concepto.de/tipos-de-investigacion/>
12. Coloma Rodríguez O, Salazar Salazar M, Ortega Cabrera FE. Estados emocionales y recursos tecnológicos en el desarrollo de competencias digitales de profesores cubanos. rv [Internet]. 2025 May 1 [cited 2025 Aug. 28];25(71):e2025257101. Available from:
<https://revistavarela.uclv.edu.cu/index.php/rv/article/view/1920>

13. Castro A, Sáenz R, Avellaneda X, Cáceres C, Galvão L, Mas P, et al. The Health Equity Network of the Americas: inclusion, commitment, and action. Revista Panamericana de Salud Pública 2021. Disponible en:
<https://iris.paho.org/handle/10665.2/54418>