



Desempeño virtual del claustro de periodoncia en el periodo pandémico y postcovid-19

Virtual performance of the periodontics faculty during the pandemic and post-COVID-19 period

“Bernardo Ricardo Pérez Barrero”¹

Clara Ortiz Moncada²

Jacquelín Hernández Seguén³

¹Doctor en Estomatología, Especialista Segundo Grado en Periodoncia, Profesor Asistente e Investigador Auxiliar, Facultad de Estomatología, Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba, Departamento Formación Profesional, Santiago de Cuba, Cuba, bernardop@infomed.sld.cu, ORCID/<https://orcid.org/0000-0002-7660-1975>

²Doctora en Estomatología, Máster en Urgencias Estomatológicas, Especialista de Segundo Grado en Periodoncia, Profesora Titular, Consultante e Investigador Agregado, Clínica Estomatológica Provincial Docente, Mártires del Moncada, Departamento de Periodoncia, Santiago de Cuba, Cuba, clara.ortiz@infomed.sld.cu, ORCID/<https://orcid.org/0000-0002-2364-4402>

³Doctora en Estomatología, Máster en Urgencias Estomatológicas, Especialista de Primer Grado en Estomatología General Integral y Periodoncia, Profesora Asistente, Clínica Estomatológica Provincial Docente, Mártires del Moncada, Departamento de Periodoncia, Santiago de Cuba, Cuba, seguen@infomed.sld.cu/ORCID:<https://orcid.org/0000-0002-0052-8441>

RESUMEN

Introducción: La COVID-19, conllevó a cambios en el proceso de enseñanza-aprendizaje, constituyendo la educación a distancia una modalidad académica primordial de interacción entre estudiantes y docentes. **Objetivo:** Caracterizar el desempeño del claustro de periodoncia en el periodo pandémico y postcovid-19. **Métodos:** Se realizó un estudio descriptivo transversal entre Febrero 2021 y Febrero 2022, en el departamento de Formación profesional de la Facultad de Estomatología de Santiago de Cuba. Del universo de 12 profesionales del claustro de periodoncia, se seleccionó una muestra de 11 mediante un muestreo no probabilístico

intencional. Se aplicó una encuesta para recoger las variables de edad, sexo, conocimientos, usos y empleos de las TICs, así como el desempeño del claustro. Se utilizó como medida de resumen las frecuencias relativas y absolutas. La validación estadística se realizó a través de la prueba ji-cuadrado, con un grado de significación $\alpha=0.05$. **Resultados:** predominio del grupo de 50 a 59 años (45,4 %) y el sexo femenino (72,7 %). El 63,6 % tenía categoría docente de asistente y solo el 36,4 % poseían categoría científica, el 63,6 % tenían conocimientos sobre las TIC, y solo el 18,2% las emplearon en el periodo virtual pandémico y el 27,3 % en el post pandémico. El 45,6 % de los docentes tuvo un nivel de desempeño medianamente satisfactorio, seguido del satisfactorio e insatisfactorio con un 27,3 %. **Conclusiones:** Se evidencia significativamente en el curso 2020-2021 un desempeño medianamente satisfactorio del claustro de profesores en los periodos pandémico y post pandémico.

Palabras clave: COVID-19, asignatura de periodoncia, claustro, desempeño docente, TICs, periodo pandémico y post pandémico.

ABSTRACT

Introduction: COVID-19 led to changes in the teaching-learning process, with distance learning becoming a primary academic modality for interaction between students and faculty. **Objective:** To characterize the performance of the periodontics faculty during the pandemic and post-COVID-19 period. **Methods:** A cross-sectional descriptive study was conducted between February 2021 and February 2022 in the Vocational Training Department of the Faculty of Dentistry in Santiago de Cuba. From the pool of 12 periodontics faculty professionals, a sample of 11 was selected using purposive non-probability sampling. A survey was administered to collect variables such as age, sex, knowledge, use, and employment of ICTs, as well as faculty performance. Relative and absolute frequencies were used as summary measures. Statistical validation was performed using the chi-square test, with a significance level of $\alpha=0.05$. **Results:** The 50-59 age group (45.4%) and females (72.7%) predominated. 63.6% held teaching assistant status, and only 36.4% held scientific status. 63.6% had knowledge of ICTs, and only 18.2% used them during the virtual pandemic period, and 27.3% during the post-pandemic period. 45.6% of teachers had a moderately satisfactory performance level, followed by satisfactory and unsatisfactory levels, with 27.3%. **Conclusions:** Significant evidence was found in the 2020-2021 academic year of moderately satisfactory performance of the teaching staff during the pandemic and post-pandemic periods.

Keywords: COVID-19, periodontics subject, faculty, teaching performance, ICTs, pandemic and post-pandemic period.

INTRODUCCIÓN

La pandemia COVID-19, enfermedad causada por el SARS-CoV-2, no solo conllevó a cambios en las relaciones interpersonales, la familia, la sociedad, la economía, la cultura, las formas de trabajo y el ambiente;^(1,2) sino también en las técnicas educativas de formación de pregrado en la especialidad de Periodoncia, según las indicaciones emitidas por el Ministerio de Educación Superior (MES) y el Ministerio de Salud Pública (MINSAP).⁽³⁻⁵⁾

La técnica virtual es conocida también como enseñanza en línea o educación a distancia (EaD), y consiste en el desarrollo de la dinámica de enseñanza-aprendizaje que es realizado a distancia, donde se interactúa de forma diferente al espacio presencial. Además, es uno de los nuevos métodos de enseñanza en la actualidad y fue utilizada por nuestros docentes como una tecnología educativa para darle continuidad a los procesos formativos universitarios en medio del cumplimiento de las medidas de aislamiento y distanciamiento físico; así como para educar de forma remota, eliminando las barreras de la distancia provocada por la Covid-19.^(6,7)

La educación a distancia (EaD), obligó a profesores, alumnos e instituciones de educación superior en tiempo de pandemia de COVID-19, a introducir modificaciones para lograr satisfacer las necesidades de los alumnos y las demandas de la sociedad y del proceso docente-educativo.^(8,9)

Entre las bondades del proceso de enseñanza-aprendizaje virtual se encuentran el amplio acceso de navegación por internet, diversidad de formas de organización de la enseñanza (videoconferencias, foros, consultas, seminarios, entre otros), independencia, autonomía y protagonismo de los estudiantes,⁽⁹⁾ así como el dominio por parte de los docentes de las técnicas virtuales a emplear ante la diversidad de ofertas e innovaciones que se proponen y concretan a nivel mundial con el propósito de lograr una alta eficiencia de los procesos educativos.

La educación virtual complementa la modalidad académica a distancia y mejora las dinámicas de formación de los estudiantes al mismo tiempo que le ofrece mayor apoyo a los docentes para el desarrollo y seguimiento académico de los alumnos.⁽⁶⁾ pero esto se logra cuando los docentes disponen de las tecnologías que resultan del avance socioeconómico, científico y tecnológico actual,⁽¹⁰⁾ unido al dominio del uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs),⁽¹¹⁾ requisitos esenciales e indispensables que debe poseer un docente

y que se adquieren mediante procesos de preparación previa y no de una improvisaciones en el nivel educacional superior que nos desarrollamos.

Atendiendo a que la educación a distancia, se convirtió en un soporte primordial para el intercambio docente-estudiante durante la COVID-19 y al rechazo de muchos docentes del claustro a desarrollar la actividad según encuestas realizadas previamente al estudio, nos dimos a la tarea de realizar esta investigación para caracterizar el desempeño del claustro de periodoncia en el periodo pandémico y postcovid-19, durante el curso 2020-2021.

MÉTODOS

Se realizó un estudio descriptivo transversal entre Febrero 2021 y Febrero 2022, en el departamento de Formación profesional de la Facultad de Estomatología de Santiago de Cuba.

El universo estuvo conformado por 11 profesionales del claustro de periodoncia. Se emplearon los métodos empíricos de observación-testimonio y teórico resultante de diferentes investigaciones que abordan el tema desempeño de docentes en la educación a distancia en Cuba y los resultados de los registros mostrados por el departamento de Formación Profesional, perteneciente al vicedecanato de la facultad.

Se aplicó una encuesta semiestructurada de preguntas abiertas y cerradas para recoger las variables de interés: edad, sexo, conocimientos de las TICs, su uso (siempre, frecuentemente y nunca); empleo de las TICs durante la pandemia y post pandemia, así como el desempeño del claustro que evaluó los dos períodos de impartición de la asignatura: pandémico que se en la modalidad virtual (8 semanas), durante los meses de febrero a marzo del 2021 y post pandémico semipresencial en 12 semanas entre diciembre 2021 y enero 2022, que incluyó un examen final práctico teórico oral.

Para evaluar el desempeño del claustro de profesores de la asignatura de periodoncia, se tuvieron en cuenta 3 aspectos a los cuales se le asignaron valores de 15, 35 y 50 puntos, para cuantificar en su totalidad 100 puntos. El sistema de evaluación contempló una escala cualitativa aplicada a cada uno de los aspectos de interés y definida en 3 categorías: satisfactorio (≥ 80 puntos y más); medianamente satisfactorio (de 60-79 puntos); e insatisfactorio (menos de <60 puntos).

Los datos obtenidos se procesaron en una hoja de cálculo Microsoft Excel, versión 10 para Windows, a partir de los cuales se crearon tablas al respecto. Se utilizó como medida de resumen las frecuencias relativas y absolutas. La validación estadística se realizó a través de la

prueba ji-cuadrado, con un grado de significación $\alpha=0,05$, para determinar asociación entre los resultados evaluativos en ambas modalidades.

RESULTADOS

De los 11 profesores que constituyeron el claustro docente en la asignatura de periodoncia en el curso 2020-2021 (tabla 1), predominantemente 5 (45,4 %), estaban en el grupo de 50-59 años y 8 (72,7 %) eran féminas.

Tabla 1. Distribución de docentes, según grupos de edad y sexo.

Grupos de edad	Sexo				Total			
	Femenino		Masculino					
	No.	%*	No.	%*				
40-49 años	1	12,5	1	33,3	2	18,2		
50-59 años	3	37,5	2	66,7	5	45,4		
≥ 60 años	4	50,0	0	0,0	4	36,4		
Total	8	72,7	3	27,3	11	100,0		

*% calculados en base al total de profesores (N=11)

En el claustro de profesores (tabla 2), existió predominio de la categoría docente de asistente con 7 (63,6 %); mientras solo 4 (36,4 %) poseían categoría científica.

Tabla 2. Distribución de docentes, según categoría docente y científica.

Categoría docente	Categoría Científica				Total			
	Si		No					
	No.	%	No.	%				
Titular	1	25	0	0,0	1	9,1		
Auxiliar	2	50,0	1	14,3	3	27,3		
Asistente	1	25,0	6	85,7	7	63,6		
Total	4	36,4	7	63,6	11	100,0		

*% calculados en base al total de profesores (N=11)

De los 4 profesores con categoría científica (tabla 3), que integran el claustro de la asignatura de periodoncia, el 50,0 % eran investigadores agregados y auxiliar.

Tabla 3. Distribución de docentes, según categoría científica.

Categoría docente	Categoría Científica				Total	
	Inv. Agregado		Inv. Auxiliar			
	No.	%*	No.	%*	No.	%**
Titular	1	50	0	0,0	1	25,0
Auxiliar	1	50,0	1	50,0	2	50,0
Asistente	0	0,0	1	50,0	1	25,0
Total	2	50,0	2	50,0	4	100,0

*% calculados en base al total de las columnas (n=2)

**% calculados en base al total de la fila (n=4)

De los 11 profesores que constituyeron el claustro en la asignatura de periodoncia (tabla 4), 7 poseían conocimientos sobre las TIC, representando el 63,6 %; mientras 2 (18,2%) las emplearon en el periodo virtual pandémico y 3 (27,3 %) en el semipresencial post pandémico.

Tabla 4. Profesores consultantes, según tiempo en años ejercidos, conocimientos y usos de la TIC.

Categoría Docente	Conocimientos de las TIC		Uso de las TIC			
			Durante la COVID-19		Post COVID-19	
	No.	%*	No.	%*	No.	%*
Titular	1	14,3	0	0,0	0	0,0
Auxiliar	3	42,8	1	50,0	1	33,3
Asistente	3	42,8	1	50,0	2	66,7
Total	7	63,6	2	18,2	3	27,3

*% calculados en base al total de profesores (N=11)

El desempeño del claustro de periodoncia en el curso 2020-2021 en su mayoría fue medianamente satisfactorio con 5 para un 45,6 %; seguido del desempeño satisfactorio e insatisfactorio con 3 para un 27,3 %.

Tabla 5. Desempeño del claustro de periodoncia en el curso 2020-2021.

Categoría docente	Nivel de desempeño						Total	
	Satisfactorio		Medianamente satisfactorio		Insatisfactorio			
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Titular	0	0	1	20,0	0	0,0	1	9,1
Auxiliar	2	66,7	1	20,0	0	0,0	3	27,3
Asistente	1	33,3	3	60,0	3	100,0	7	63,6
Total	3	27,3	5	45,6	3	27,3	11	100,0

*% calculados en base al total de profesores (N=11)

DISCUSIÓN

El quehacer académico en las universidades, sin duda, con la llegada de la pandemia COVID-19, se vio obligada a optar por la continuar de sus actividades de manera virtual mediante teleeducación, donde se aceleró como nunca antes la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el proceso enseñanza-aprendizaje.⁽¹²⁾

El predominio del grupo de 50-59 años en profesores de este claustro, denota que estamos en presencia de un claustro con experiencia y dominio en la actividad formativa, no pudiéndose comparar con otros autores al no encontrar estudios similares.

En cambio, es notable el amplio predominio del sexo femenino, lo cual se debe a que por historia las féminas presentan una mayor incorporación a la carrera de estomatología, afirmación coincidente con Santos y Panizo,⁽¹³⁾ que complementan al citar el estudio de Ureña Espinosa, et al.

El elevado conocimiento de profesores sobre el empleo de las TIC y su bajo porcentaje de uso en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el curso 2020-2021, induce a los elevados conocimientos de las técnicas de la información y la comunicación. Sin embargo, concordamos con Vargas, et al.,⁽¹⁴⁾ en que a pesar de poseer conocimientos sobre las TIC no aplican esta dinámica de aprendizaje a la realidad contextual, al quedar demostrado en el estudio que muy pocos las emplearon en los períodos pandémico y postpandémico.

La aplicación de las TIC, a pesar de haber sido motivos de capacitación para la mayoría de los docentes, continúa siendo una debilidad no superada aun, no coincidente con Piñón, et al.;⁽¹⁵⁾ quienes mostraron que los docentes no tuvieron dificultades al utilizar herramientas digitales para el desempeño académico. Sin embargo, Fernández, et al.,⁽¹⁶⁾ enfatizan que estudios

internacionales realizados estiman que dentro de los retos más difíciles de resolver con el uso de las plataformas digitales se encuentra el incipiente desarrollo de habilidades y competencias para el manejo de estas herramientas digitales necesarias para aplicarlas y explotarlas en beneficio de la actividad formativa en diferentes sectores de la sociedad.

Los autores alegan que los profesores asistentes a pesar de ser mayoritarios en el claustro el mayor porciento no tenía conocimientos de las TIC, por lo que en sus actividades docentes no hicieron uso de ellas sobre todo en la etapa post covid-19, que fue donde intervinieron de manera protocolar todos los docentes de la asignatura, ya que en la etapa de la pandemia solo estuvieron empleando las TIC los que habían adquirido previamente alguna preparación para el uso de las TIC.

Seoane,⁽¹⁷⁾ al respecto refirió que durante el post Covid-19, el desafío de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones, no será sólo de combinar lo presencial con lo digital, sino de dar otro significado a la presencialidad a la que estábamos acostumbrados muchos años antes.

Por otro lado, *Piñón, et Al.*,⁽¹⁵⁾ afirmaron que el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) y el desempeño docente tuvieron dificultades al usar las tecnologías porque aducían no haber sido capacitados oportunamente, criterios reflejados en esta investigación según sus autores.

Román, et al.,⁽¹⁸⁾ afirmaron en su estudio que en estos tiempos de pandemia no se utiliza la plataforma de la universidad por el desconocimiento que poseen docentes y estudiantes en su implementación, razón por la cual también muchos docentes de la asignatura de periodoncia estuvieron alejados de esta actividad en la etapa pandémica.

García y cols,⁽¹⁹⁾ enfatizaron en su estudio que las actividades docentes a través de presentaciones digitales y vínculos a internet sugeridos por los profesores mediante acceso a las TICs, permitió obtener un mayor rendimiento académico estudiantil, resultados demostrados también por *Casiano y cols.*⁽²⁰⁾

González, et al.,⁽²¹⁾ hacen referencia en su investigación que la función del profesor es un factor predominante que influye en la motivación del estudiante por aprender. Al mismo tiempo *Huamán, et al.*,⁽²²⁾ que muchos docentes al lidiar su desenvolvimiento de comprensión y aplicación de los medios digitales, los obligó a fortalecer e internalizar su preparación pero que a muchos le generó frustración y ansiedad al no poder desempeñarse como antes lo hacían de forma presencial.

Los autores enfatizan que dentro de las debilidades de la etapa virtual, estuvo la dificultad de acceso y conexión a internet, en algunos docentes que conllevó a limitar la participación de muchos de ellos, así como también la poca adquisición de dispositivos electrónicos adecuados para enfrentar el escenario virtual como Ramos y Pérez ⁽²³⁾ lo afirmaron en su estudio; unido a la ubicación geográfica de muchos docentes, al encontrarse distante de la facultad de estomatología donde se encontraban a disposición estas tecnologías.

Los autores alegan que con la experiencia lograda en la etapa presencial a través de la modalidad semipresencial (virtual antecedido a lo presencial), a pesar del escaso uso de las TICs por algunos docentes, debió estar implementada en todos los escenarios formativos universitarios, pues está demostrado que cuando están presentes las TICs, se logra ejecutar con mayor calidad y control las acciones educativas, estrategias y prácticas del proceso de enseñanza-aprendizaje, que deben mantenerse en tiempos con o sin rebrote de la COVID-19.

El desempeño medianamente satisfecho logrado en este claustro no coincide con los logrados por Monterroso, et al., ⁽²⁴⁾ quienes demostraron un buen desempeño docente, desde los enfoques formativo y crítico-reflexivo medidos. Del mismo modo los resultados también difieren de las correlaciones positivas y significativas del desempeño docente demostrado por González, et al., ⁽²¹⁾ aún en las condiciones en la que se desarrolló el curso ante la pandemia del virus COVID-19.

Los autores dan firmeza que los docentes a pesar de poseer metodologías educativas eficaces y originales, demostradas durante la modalidad presencial de la asignatura, para dar respuesta a los diferentes problemas en los periodos de pandemia y postpandemia tuvieron que perfeccionar el proceso enseñanza aprendizaje con la implementación de nuevos métodos y procedimientos metodológicos, estrategias didácticas de atención a la diversidad estudiantil, la sistematización teórica, y los entrenamientos individuales y dirigidos gracias al diagnóstico previo curricular detectado.

Dentro de las limitaciones del estudio encontramos que en muchas investigaciones no se realizan las revisiones y análisis del mismo modo lo que impide las comparaciones futuras. Además otro factor influyente fue que un docente con categoría auxiliar a pesar de tener conocimientos de las TIC, estuvo fuera de la actividad en estos períodos por enfermedad, lo que influyó ligeramente en el porcentaje mostrado en el estudio.

CONCLUSIONES

Se evidencia significativamente un desempeño medianamente satisfactorio del claustro de profesores de la asignatura de periodoncia en el curso 2020-2021, durante los períodos pandémico y post pandémico, modalidades educativas que estuvieron muy ligadas a los procesos de capacitación, actualización, evaluación y progreso docente, desde los enfoques formativo y el crítico-reflexivo desde lo curricular e individual.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1-CEPAL-UNESCO. La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19 [Internet]. Santiago: CEPAL, UNESCO; 2020 [citado 12/12/2024]. Disponible en: http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/S2000510_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- 2-Valdez García JE, López Cabrera MV, Jiménez Martínez MA, Díaz Elizondo JA, Dávila Rivas JAG, Olivares Olivares SL. Me preparo para ayudar: respuesta de escuelas de medicina y ciencias de la salud ante COVID-19. Investigación Educ médica [Internet]. 2020 sep. [citado 12/12/2024];9(35):85-95. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_ar
- 3-Ministerio de Salud Pública (Cuba); Dirección de Docencia Médica. Orientaciones Metodológicas curso académico 2020-2021 [Internet]. La Habana: MINSAP; 2020 [citado 12/12/2024]. Disponible en: <http://ftp.scu.sld.cu/galen/gestion/Orientaciones%20Curso%202020-2021%20Pre%20y%20Posgrado.pdf>
- 4-Ministerio de Salud Pública (Cuba). Resolución 82/2020. Gaceta Oficial de la República de Cuba [Internet]. Abr 2020 [citado 12/12/2024]; Edición Extraordinaria 09-04-2020 (19):271-4. Disponible en: https://www.gacetaoficial.gob.cu/sites/default/files/goc-2020-ex19_0.pdf
- 5-Abella Hernández N, Cuevas Gandaria MA, Silva Guevara S, Pérez Barrero BR, Cano Reyes V. Educación a distancia virtual en las especialidades estomatológicas en tiempos de COVID-19. Mediciego [Internet]. 2021 [citado 12/12/2024];27(1):e2624. Disponible en:
<https://revmediciego.sld.cu/index.php/mediciego/article/view/2624/3712>
- 6-¿Qué es la educación virtual? GCFGlocal [Internet]. 2024 Mar 15. Disponible en: <https://edu.gcfglobal.org/es/educacion-virtual/que-es-la-educacion-virtual/1/>
- 7-Ministerio de Salud Pública (Cuba). Síntesis del plan de estudio de la carrera de Estomatología [Internet]. La Habana: Universidad de Ciencias Médicas; 2016 [citado 12/12/2024]. Disponible en: <https://instituciones.sld.cu/ucmh/estudios-academicos-autofinanciados/plan-de-estudio-de-la-carrera-de-estomatologia/>

- 8-Yee Seuret M, Miranda Justiniani A. Cuba: La Educación a distancia en la Universidad de la Habana. RIED [Internet]. 2006 [citado 18/12/2024]; 9(1y2):185-213. Disponible en: <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/1035/951>
- 9-Díaz Durán ME. La docencia en tiempos de COVID-19 [Internet]. Uruguay: AIC; 2020 [citado 18/12/2024]. Disponible en: <http://contadores-aic.org/la-docencia-en-tiempos-de-covid-19/>
- 10-Pichs Herrera B, Ruiz Ortiz L. La educación a distancia en la educación superior cubana. Estudio de matrícula y desarrollo en la formación de pregrado. Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas [Internet]. 2020 [citado 18/12/2024];13(3):76-89. Disponible en: <https://publicaciones.uci.cu/index.php/serie/article/view/550/455>
- 11-Rouse M. Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) Techopedia. [Internet]. 2024 febrero 22. Disponible en: <https://www.techopedia.com/es/definicion/tic>
- 12-La Odontología en los tiempos del coronavirus COVID-19. Editorial. Rev International Journal of Interdisciplinary Dentistry [Internet]. 2020 feb. [citado 18/12/2024];13(1). Disponible en: <https://www.scielo.cl/pdf/ijoid/v13n1/2452-5588-ijoid-13-01-2.pdf>
- 13-Santos Velázquez T, Panizo Bruzón SE. Resultados obtenidos en el examen estatal por estudiantes de Estomatología en los que se atendió su diversidad. Revista Electrónica Dr. Zoilo E. Marinello Vidaurreta [Internet]. 2020 [citado 18/12/2024];45(1). Disponible en: <http://revzoilomarinello.sld.cu/index.php/zmv/article/view/1962>
- 14-Vargas Delgado L, Ávila Toscano J, De la Rosa Ibáñez C, Jiménez Zúñiga V, Hernández Chang E. Actitudes docentes hacia la investigación científica y autoevaluación de su enseñanza. Cultura, Educación y Sociedad [Internet]. 2022 [citado 20/12/2024];13(2):29-48. Disponible en: <https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/3859/4187>
- 15-Piñón LC, Sapién AL, Gutiérrez MC, Bordas JL. Use of information and communication technologies: university teaching performance on virtual mode during times of pandemic. Formación Universitaria [Internet]. 2022 [cited 20/12/2024];15(5):15-26. Available from: <https://www.scielo.cl/pdf/formuniv/v15n5/0718-5006-formuniv-15-05-15.pdf>
- 16-Fernández Otoya FA, Dios Castillo CA, García González M, Ríos Campos CA. Educación universitaria en época de pandemia en América Latina. Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina [Internet]. 2022 [citado 20/12/2024];10(1):198-210. Disponible en: https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/5835/F.Fiorela_C.Dios_Articulo_EDSCAL_spa_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y.pdf

- 17-Seoane HA. La Universidad en el CORONACENO (post COVID-19). Educación Médica [Internet]. 2020 [citado 20/12/2024];21(4):221-222. Disponible en: <https://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S1575181320300759>
- 18-Román W, De La Cruz D, Martínez J. Experiencia de educación a distancia durante el confinamiento del COVID-19. Rev. Innova educ [Internet]. 2022 [citado 20/12/2024];4(3):185-199. Disponible en: <https://revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/613>
- 19-García A, Martínez A, Marín A. Los profesores de la Facultad de Química de la UNAM frente al cambio a la educación remota en emergencia. Educación Química [Internet]. 2020 dic. [citado 28/12/2024];31(5):15-32. Disponible en: <https://www.revistas.unam.mx/index.php/req/article/view/76878/68587>
- 20-Casiano Inga DA, Cueva Vega E, Zumaeta Barrientos MR, Casiano Inga CA. Impacto de la covid-19 en el desempeño académico universitario. Un análisis comparativo para la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, en Amazonas (UNTRM-A). Actualidades Pedagógicas [Internet]. 2022 jun. [citado 28/12/2024];1(77):3-4. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/361454078_Impacto_de_la_covid-19_en_el_desempeno_academico_universitario_Un_analisis_comparativo_para_la_Universidad_National_Toribio_Rodriguez_de_Mendoza_en_Amazonas_UNTRM-A](https://www.researchgate.net/publication/361454078_Impacto_de_la_covid-19_en_el_desempeno_academico_universitario_Un_analisis_comparativo_para_la_Universidad_Nacional_Toribio_Rodriguez_de_Mendoza_en_Amazonas_UNTRM-A)
- 21-González Bañales DL, Chaidez González J, Jaik Dipp A. Relación del desempeño docente y las actitudes de los estudiantes hacia el aprendizaje de cálculo diferencial. INNODOCT [Internet]. 2022 oct.-nov. [citado 28/12/2024];27:345-353. Disponible en: <http://ocs.editorial.upv.es/index.php/INNODOCT/INN2021/paper/view/13352>
- 22-Huamán L, Torres LA, Anzuhuelo AM, Sánchez S. Educación remota y desempeño docente en las instituciones educativas de Huancavelica en tiempos de COVID-19. Apuntes Universitarios [Internet]. 2021 [citado 28/12/2024];11(3):45-59. Disponible en: <https://apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe/index.php/revapuntes/article/view/692>
- 23-Ramos L, Pérez M. Retos del desempeño docente en el siglo XXI: una visión del caso peruano. Revista Educación [Internet]. 2021 [citado 28/12/2024];45(2). Disponible en: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/edu/v45n2/2215-2644-edu-45-02-00628.pdf>
- 24-Monterroso Vargas MM, Huayta Franco YJ, Guzmán Meza ME. El desempeño docente durante la pandemia y sus efectos en la educación. Mendive. Revista de Educación [Internet]. 2023 [citado 28/12/2024];21(2). Disponible en: <https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/3281>

ANEXO-1

**Universidad de Ciencias Médicas
Facultad de Estomatología
Santiago de Cuba**

ENCUESTA

I-DATOS GENERALES

1. EDAD

- 1.1 40-49 años
- 1.2 50-59 años
- 1.3 ≥60 años

2. SEXO

- 2.1 Femenino
- 2.2 Masculino

DATOS DE INTERES

1. Conocimientos sobre las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), útiles en las plataformas virtuales

- 1.1 Si
- 1.2 No
- 1.3 Si responde (Si) ¿Qué uso que le da a las TIC?
 - a) Siempre
 - b) Frecuentemente
 - c) Nunca

2. Empleo de las TIC en los periodos evaluados:

- 2.1 Durante la pandemia COVID-19
 - a) Si
 - b) No

- 2.2 Durante la post pandemia COVID-19
 - a) Si
 - b) No

3-Evaluación del desempeño del claustro de la signatura de periodoncia

- 3.1 Satisfactoria
- 3.2 Medianamente satisfactoria
- 3.3 Insatisfactoria

ANEXO-2

**Universidad de Ciencias Médicas
Facultad de Estomatología
Santiago de Cuba**

CLAVE DE EVALUACION

1.1 Conocimientos sobre las TIC. Valor 15 puntos.

- 15 puntos. Tiene conocimientos sobre las TIC.
- 0 puntos. No tiene conocimientos sobre las TIC.

1.2 Conocimientos sobre las TIC y su uso. Valor 35 puntos.

- 35 puntos. Tiene conocimientos sobre las TIC y las usa siempre.
- 20 puntos. Tiene conocimientos sobre las TIC y las usa frecuentemente.
- 10 puntos. Tiene conocimientos sobre las TIC y no las usa.
- 5 puntos. No tiene conocimientos sobre las TIC, pero las usa con ayuda y guía de otro profesional.
- 0 puntos. No tiene conocimientos sobre las TIC y no las usa.

1.3 Empleo siempre de las TIC en los dos periodos evaluados. Valor total 50 puntos.

- 50 puntos. Empleo siempre de las TIC en los dos periodos evaluados: COVID-19 y post COVID-19.
- 30 puntos. Empleo frecuente de las TIC en los dos periodos evaluados: COVID-19 y post COVID-19.
- 20 puntos. Empleo siempre de las TIC en el periodo COVID-19.
- 15 puntos. Empleo siempre de las TIC en el periodo post COVID-19.
- 10 puntos. Empleo frecuente de las TIC en el periodo COVID-19.
- 10 puntos. Empleo frecuente de las TIC en el periodo post COVID-19.
- 0 puntos. No empleo de las TIC en ninguno de los periodos evaluados: COVID-19 y post COVID-19.

Evaluación final del desempeño del claustro de la asignatura de periodoncia

- 3.1 Satisfactoria: entre 80-100 puntos
- 3.2 Medianamente satisfactoria: entre 60-79 puntos
- 3.3 Insatisfactoria: menos de 60 puntos