

## Jornada Internacional de Educación Avanzada

Desempeño profesional de enfermería ante la incertidumbre de personas con carcinoma escamoso de laringe

Isairis Caridad Reyes Mederos Máster en Oncología Cimeq, <http://orcid.org. 0000-0001-65477414>,Clara Elena Peñalver Rodríguez Dr.C. Pedagógica .Profesor titular. Hospital Calixto García email.clpenalver@infomed.sld.cu [https://orcid.org/0000-0002-0763-8002](https://orcid.org/0000 -1010-7961-6551_120,.Xiomara Casanova Acosta Dr.C. Pedagógica .Profesor titular.Policlínico Luis Galván Soca. Email.xcasanova@infomed.sld.cu <a href=). Anaysa Cristina Rizo Vázquez Facultad de Ciencias Médicas Calixto, http://orcid.org 0000-0001-6444-5058

### Resumen:

**Introducción:** La incertidumbre puede ser vista como peligro a la espera de resultados negativos, o como oportunidad, cuando se mantiene la esperanza de una estabilidad de su enfermedad, adoptando un nuevo modo y perspectiva de vida. **Objetivo**Valorar la importancia del buen desempeño del profesional de enfermería ante la incertidumbre de personas con carcinoma escamoso de laringe. **Metodología:** se optó por la revisión de diferentes bases de datos en idiomas españoles e inglés., Para guiar la revisión, se consultó la búsqueda de los artículos en las bases de datos, como lo son Scielo, Pubmed, Medline. en el periodo 2009 a 2024,todos estos con un fin en común. **Resultados:** La incertidumbre es “un estado cognitivo en el que las personas no son capaces de determinar qué significan los hechos que ocurren debido a la enfermedad”, derivado de falta de estímulos e información, que no permiten procesar cognitivamente los hechos relacionados con la enfermedad y construir un significado de estos eventos. Puede ser vista como peligro a la espera de resultados negativos, o como oportunidad, cuando se mantiene la esperanza de una estabilidad de su enfermedad, adoptando un nuevo modo y perspectiva de vida. **Conclusión:** el desempeño de los profesionales de Enfermería resulta de significativa importancia, atendiendo a las funciones que este realiza; la satisfacción de las necesidades fundamentales de la persona o de sus capacidades para el autocuidado; como centro de interés la orientación hacia la persona; con influencia de la jerarquía de necesidades de Maslow y las etapas de desarrollo de Erikson.

**Palabras clave:** desempeño;incertidumbre; enfermería, carcinoma escamoso

**Introducción:** La incidencia del cáncer de laringe varía a través de todo el mundo, los países más afectados son Croacia, España y Hungría con tasas sobre 20/ 100 000 habitantes. Uruguay y Cuba, con tasas sobre 12/ 100 000 habitantes, aparecen con mayor frecuencia de cáncer laríngeo en Latinoamérica. Por el contrario, en Chile, el cáncer de laringe es poco frecuente y presenta una tasa de 2,62 y 0,35 por 100 000 habitantes.<sup>1,2,3</sup>

El tumor maligno más frecuente del área otorrinolaringológica involucra al órgano de la comunicación, de ahí la importancia de su conocimiento y la valoración de la sintomatología temprana, ya que de un diagnóstico oportuno no solamente dependerá la posibilidad de curación sino la preservación del órgano de forma total o parcial, con sus funciones básicas; las personas diagnosticadas con carcinoma escamoso de laringe se sienten desvalidos y envueltos en sentimientos de inseguridad en su cotidianidad; la turbulencia de sensaciones y sucesos a los que se ven expuestos de manera repentina las personas con diagnóstico de cáncer y la cantidad de eventos que les suceden con tal rapidez, que no se sienten capaces de entender o asimilar lo que ocurre con sus vidas.

La mayoría de las personas con carcinoma escamoso de laringe se diagnostican antes de la propagación de la enfermedad. Sin embargo, las personas a partir de la información médica se sienten desvalidas y envueltas en sentimientos de inseguridad. La turbulencia de sensaciones y sucesos a los que se ven expuestos de manera repentina tras el diagnóstico y la cantidad de eventos que le suceden de manera inminente lo hacen incapaz de afrontar, entender o asimilar lo que ocurre con sus vidas. Debido a los cambios experimentados sin precedentes se encierran en un proceso de inseguridad, inquietud, vacilación y duda sobre un futuro incierto, que lo conduce a un estado de incertidumbre.

Se sistematiza desde el Diccionario Encyclopédico Norma<sup>4,5</sup> que define la palabra "incertidumbre" como: tener duda sobre algo; falta de seguridad. Por su parte el Diccionario de la Real Academia Española la precisa como: la falta de incertidumbre. De acuerdo con Abbagnano<sup>6</sup> la incertidumbre tiene dos significados: por un lado, seguridad subjetiva de la verdad de un conocimiento y por otro lado, es la garantía que un conocimiento ofrece sobre su verdad.

El estudio del investigador Merle MishelH, hace referencia a la incertidumbre como la situación de desconocimiento sobre lo que sucederá en el futuro, una sensación de inseguridad y temor; las personas en situaciones de enfermedad aguda o crónica viven una

incertidumbre, como fenómeno que es motivado por falta de información y conocimiento.<sup>7</sup> Manifiesta la imposibilidad de las personas para asumir la asociación a los requerimientos de la enfermedad y su tratamiento.

Por otra parte, Merle Mishel H, relaciona la teoría de la incertidumbre con la teoría enfermera y refiere que se relaciona con la incapacidad para determinar el significado de los eventos relacionados con la enfermedad.<sup>8</sup> También el investigador Calvo S<sup>7</sup> en el texto La ciencia y el imaginario social, en donde comenta que “Tanto en la práctica científica como en la vida cotidiana, los conocimientos, las creencias y las teorías que ya sustentamos juegan un papel fundamental en la determinación de lo que percibimos. Es necesario el saber previo para poder interpretar los hechos que se van presentando.

Desde el posicionamiento científico de las autoras de esta investigación, la incertidumbre se puede insertar en el contexto de la Enfermería profesional desde el marco teórico que valore los niveles de capacidad que enfrentan las personas con necesidades de salud para la realización de la intervención profesional y favorecer la toma de decisiones que se afronta a partir de los cuidados integrales.

Motivo por el cual decidimos realizar esta investigación, trazándonos como **Objetivo** Valorar la importancia del buen desempeño del profesional de enfermería ante la incertidumbre de personas con carcinoma escamoso de laringe

### **Metodología:**

se optó por la revisión de diferentes bases de datos en idiomas español e inglés., Para guiar la revisión, se consultó la búsqueda de los artículos en las bases de datos, como lo son Scielo, Pubmed, Medline. en el periodo 2009 a 2024,todos estos con un fin en común.

### **Desarrollo:**

La incertidumbre que suscita el diagnóstico de carcinoma escamoso de laringe puede ocasionar un trastorno emocional que dificulta el inicio oportuno del tratamiento o la deficiente adherencia al mismo, evidenciado por la disminución de la capacidad de percepción, concentración y comprensión de la información que recibe acerca del manejo de la enfermedad y su tratamiento.

La filosofa Mishel, en su teoría de la incertidumbre frente a la enfermedad y su posterior conceptualización, plantea que la incertidumbre existe en situaciones de enfermedad, las

cuales son ambiguas, complejas e impredecibles.<sup>11</sup> Es una teoría de nivel medio centrada en las personas, que es vista como un sistema abierto que intercambia energía con su entorno Mishel en la teoría de la incertidumbre intenta responder la pregunta: ¿Qué hacen los profesionales de Enfermería? Con esta pregunta Mishel se enmarca como teorizadora de la escuela de las necesidades junto a otras pensadoras de la disciplina como: V. Henderson, D. Orem, F. Abdellah e I. Paterson <sup>8</sup>

El sustento de la teoría de la incertidumbre frente a la enfermedad tiene gran aceptación entre los profesionales de la salud. Con ella se determina la acción de los profesionales de Enfermería para la satisfacción de las necesidades fundamentales de la persona o de sus capacidades para el autocuidado. Muestra de ellos están en las obras de autores que han utilizado la teoría de la incertidumbre en la práctica, formación e investigación, como centro de interés para la orientación hacia la persona.

En un estudio realizado en España sobre la incertidumbre en personas con fibromialgia, se percibió un elevado nivel de ésta vinculado a la dificultad para hacer frente a los síntomas, ante el diagnóstico y la complejidad del tratamiento. Se determinó que, la capacidad de afrontamiento de la enfermedad se verá influida por el apoyo social, la relación con los profesionales de la salud y la búsqueda de ayuda e información <sup>9</sup>

En relación a esta temática, en el mismo país se llevó a cabo otra investigación, esta vez aplicada al paciente tratado con hemodiálisis, en la cual se encontró una asociación significativa entre la incertidumbre y el sexo, presentando las mujeres niveles más elevados que los hombres. Los años de formación académica que recibe la persona también se ven relacionados; a mayor formación menores niveles de incertidumbre, pues con un mayor nivel académico se dispondrán de más recursos para indagar sobre la enfermedad, la etiología, los síntomas, el tratamiento <sup>11</sup>

Con frecuencia la vivencia de la enfermedad crónica implica una dificultad para entender el curso de esta, situación a la que Mishel ha denominado incertidumbre ante la enfermedad. Sin embargo, brindar cuidado para disminuirla incertidumbre ante la enfermedad, aplicando la evidencia científica disponible, requiere una estructura conceptual que respalde su intencionalidad, las acciones y la evaluación del cuidado.

La incertidumbre existe en situaciones de enfermedad, que son ambiguas, con un alto grado de complejidad e impredecibles. En estos casos está descrita como la inhabilidad para determinar el significado de los eventos relacionados con la enfermedad (Mishel, 1988.<sup>7 12</sup>

El reconocimiento o la interpretación preliminar de algo suponen su inserción en un marco conceptual preexistente, en un cuerpo de información relevante; si falta ese marco, el observador se encuentra en un callejón sin salida."Varios estudios arrojan que, ante la enfermedad, especialmente el cáncer, se produciría, junto a la incertidumbre, una situación de estrés que finalmente repercutiría en su calidad de vida.<sup>13</sup>

La enfermedad genera situaciones de incertidumbre y ante esta situación, en concordancia con Mishel, el cuidado debe partir por el rescate de aquellas situaciones cotidianas que configuran las experiencias de salud de las personas en su entorno. El Cáncer es una enfermedad que se caracteriza por generar temor, tristeza, angustia, incertidumbre y desconsuelo tanto en el enfermo como en sus familiares, amigos, e incluso en el personal de salud.

Compartimos el criterio de la autora Castro, al plantear que los adultos mayores diagnosticados con cáncer son un grupo que está sometido a altos niveles de incertidumbre. Para la atención a estas personas diagnosticadas con carcinoma escamoso de laringe, el profesional de Enfermería debe tener pleno conocimiento de aquellas variables que, contenidas en el estado de salud tanto físico como psicológico lo hacen más vulnerable a este fenómeno.<sup>12,13 14,15</sup>

La incertidumbre que suscita el diagnóstico de carcinoma escamoso de laringe puede ocasionar un trastorno emocional que dificulta el inicio oportuno del tratamiento o la deficiente adherencia al mismo, evidenciado por la disminución de la capacidad de percepción, concentración y comprensión de la información que recibe acerca del manejo de la enfermedad y su tratamiento

En la obra de Mishel a partir de la explicación que se procesa de manera cognitiva sobre las reacciones relacionadas con el carcinoma escamoso de laringe, construye un significado acerca de estos eventos,<sup>44</sup> cual permite valorar y planificar el cuidado de los profesionales de Enfermería cuando se genera una respuesta de incertidumbre.<sup>14</sup>

Después de la sistematización de los autores Trejo Martínez en el año 2012, Arreguin Sánchez y cols (2012), Johnson Castro y cols (2017), Ramírez-Perdomo y cols en el año 2018, Flórez Torres y cols en el año 2018, Rivera Ramírez y cols en el año 2019, Hinojosa García y cols en el año 2019, propone como variable de la investigación incertidumbre en personas con diagnóstico de carcinoma escamoso de laringe , definida como "la incapacidad de la persona

con carcinoma escamoso de laringe de determinar el significado de los procesos relacionados con la enfermedad, por déficit de señales, de información y conocimiento".<sup>15</sup>

Es evidente que la sintomatología producida por la enfermedad en algunas oportunidades dilata la decisión de consultar al médico; el no sospechar de cáncer en principio hace que no se asusten, pero una vez se comunica el diagnóstico sienten que todo cambia, la muerte se acerca, sensación que se profundiza cuando se tienen antecedentes de deceso por cáncer en la familia o allegados; llevándolos a experimentar frustración ante la toma de decisiones difíciles e inesperadas. Algunos, inician la búsqueda de la información para conocer la gravedad de su situación.

Los sustentos de sus teorías determinan la acción de enfermería como la satisfacción de las necesidades fundamentales de la persona o de sus capacidades para el autocuidado; como centro de interés la orientación hacia la persona; con influencia de la jerarquía de necesidades de Maslow y las etapas de desarrollo de Erikson.

Según la definición del diccionario de La Real Academia Española, vigésima tercera edición. Madrid, España: (2014) el desempeño es la "acción y efecto de desempeñar o desempeñarse" y apunta que desempeñarse es "ejercer las obligaciones inherentes a una profesión cargo u oficio, además, anota que es "actuar, trabajar, dedicarse a una actividad." Por otra parte, señala que desempeñarse significa "cumplir con una responsabilidad, realizar una acción que ha sido aceptada como una obligación. El desempeño es trabajado, desde los inicios de la Educación Avanzada en Cuba, por sus investigadores. La Educación Avanzada fue desarrollada por la doctora en ciencias Julia Añorga Morales, desde 1982 hasta la actualidad, inició como una alternativa pedagógica hasta convertirse en teoría educativa, cuyo objeto de estudio es el mejoramiento de los comportamientos humanos.<sup>16</sup>

Teoría educativa eminentemente cubana en constante evolución, está dirigida para todos los recursos humanos, definidos por Añorga J. (2014) como: "... los seres humanos que conviven en un país, incluyendo las categorías de desocupados, trabajadores estatales o por cuenta propia, egresados de cualquier nivel de escolarización formal, o de la formación alcanzada por la tradición familiar o por determinadas contingencias personales o familiares, que poseen potencialidades para el trabajo productivo y/o social, utilizando, para ello, todas las alternativas educativas que la creación humana sea capaz de generar"

Así mismo, Añorga, J. señala que: el desempeño de cualquier tipo que sea, es un proceso y un resultado, que expresa los diferentes niveles de profesionalidad de los sujetos, donde

pueden o no manifestarse competencias o esbozos de esas competencias y que llevarán al mejoramiento profesional y humano de los profesionales".<sup>17,18</sup>

Añorga, J. (2017), en su libro *Desde la utopía a la realidad, algunos mitos y fantasías*, al cabo de 35 años de la Educación Avanzada, refiere que el desempeño es un "proceso pedagógico y la expresión de cómo se realiza el trabajo, involucra actitudes, saberes y formas de relación que influyen en la calidad total de la tarea, en tal sentido se debe tener en cuenta que incluye la idoneidad, la actuación real, la conducta laboral, los modos de actuación y en el caso particular del desempeño pedagógico la actividad pedagógica profesional" (p. 45)<sup>19</sup>

Añorga (2018) después de valiosas definiciones sobre el desempeño, apunta que es: "El Proceso pedagógico consciente y resultado de los hombres, en un escenario habitual donde realizan sus labores, enmarcadas en un sistema de relaciones, normas y procedimientos que deben cumplirse, para un resultado satisfactorio" *Desde la utopía a la realidad, algunos mitos y fantasías*, al cabo de 35 años de La Educación Avanzada. La Habana, Cuba; 2018. Pág. 42.<sup>20</sup>

Resulta pertinente remitirse a lo referido por la Dra. Cs Añorga J. (1995) quien define como profesional a un agente activo, profesor o facultativo que parte de una instrucción formalizada o no; pero "...que ha alcanzado dicho nivel mediante un conjunto de actividades encaminadas a la adquisición de conocimientos, prácticas y actitudes necesarias para ocupar un empleo dentro de una profesión" y que debe actualizarse permanentemente en sus conocimientos, prácticas y actitudes con profesionalidad creciente en su profesión. Además, apunta (1997) que un profesional es: "aquel individuo que a partir de una instrucción formalmente formalizada o no, ejerce una profesión, demostrando en su actividad cuatro cualidades que lo definen como tal: rapidez, exactitud, precisión y cuidado".

En el Glosario de Términos de la Educación Avanzada (1995), Añorga, J. y los colaboradores investigadores de la teoría definen el desempeño profesional como la "capacidad de un individuo para efectuar acciones, deberes y obligaciones propias de su cargo o funciones profesionales que exige un puesto de trabajo. Esta se expresa en el comportamiento o la conducta real del trabajador en relación con las otras tareas a cumplir, durante el ejercicio de su profesión. Este término designa lo que el profesional en realidad hace y no sólo lo que sabe hacer.

Por todo lo anterior el profesional de Enfermería juega un papel muy importante en la atención de la incertidumbre de personas con carcinoma escamoso de laringe,demostrando su capacidad para dar una información adecuada y oportuna a estas personas que necesitan una explicación sobre la importancia de la realización de los exámenes ,cumplimiento de las orientaciones del equipo de salud y sobre todo demostrar que se pone en el lugar de esa persona y esto les hace sentir confianza.

**Conclusiones:**consideramos muy importante la labor de enfermería como la satisfacción de las necesidades fundamentales de la persona o de sus capacidades para el autocuidado; como centro de interés la orientación hacia la persona; con influencia de la jerarquía de necesidades de Maslow y las etapas de desarrollo de Erikson.

#### **Referencias:**

1. Reyes Mederos IC.Comportamiento de la incertidumbre en personas con diagnóstico de cáncer de laringe.Tesis en opción de la Maestría en Oncología.La Habana2024
2. OMS. Cáncer [Internet]. Ginebra: Organización Mundial de la Salud; c2018. Datos y cifras; 1 feb 2018 [actualizado 5 feb 2018; citado 5 feb 2018]. Disponible en: <http://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/cancer>
3. Dirección nacional de registros médicos y estadísticas de salud. Anuario Estadístico de Salud. Ministerio de Salud Pública. La Habana; abril 2016 [citado 16 nov 2016]. Disponible en: <http://files.sld.cu/bvscuba/files/2016/05/anuario-2015e.pdf>
4. Sanabria A, Cewallno L, Melo R, .Predictive factors for complications in elderly patients who underwent head and neck oncologic surgery. Head & Neck. 2012;30(2):170-7.
5. DiccionarioEncyclopédicollustrado Norma. Editorial Norma S.A. Colombia 2001: 807
6. Abbagnano N. Diccionario de Filosofía. 4ta ed. México: Fondo de CulturaEconómica; 2008: 164-165
7. Mishel MH. Theories of uncertainty in illness. En: Smith MJ, Liehr PR. Middle range theory for nursing. 2nd ed. New York: Springer Publishing Company; 2008. p. 55-84
8. . Mishel MH. Uncertainty in Illness. Image J NursScholarsh. 1988; 20(4):225-.
9. Mishel MH. Reconceptualization of the uncertainty in illness theory. Image J NursSch 1990; 22(4):256-62.

10. Donald E. Bailey, Jr. y Janet L. Stewart. de la incertidumbrefrente a la enfermedad. En: RaileAlligood M. Modelos y teorías en enfermería. 8va Ed. España: Elsevier; 2015. p. 545
- 11..Johnson Castro MI, Hurtado Arenas P. La incertidumbrefrente a la enfermedad en adultosmayores con diagnósotico de cáncer. Ciencia y enfermería. 2017; 23(1).
- 12.Mercado JJ. Incertidumbrefrente a la enfermedad: aporteteórico de Merle H. Mishel a la enfermería. REVISALUD Unisucre[Internet]. 2017 [citado 23 Sep2023]; 3(1): 31-5.  
Disponible en: <https://recia.edu.co/index.php/revisalud/article/download/576/619>
- 13.Herrera J, Cabrera A, Treto M. Informe de casolnfrecuenteinfiltracióndel carcinoma epidermoide de laringe [Internet]. Medicentro. 2007 [citado 16 nov 2016];11(4):[aprox 5 p.]. Disponible  
en:[www.medicentro.sld.cu/index.php/medicentro/article/download/572/608](http://www.medicentro.sld.cu/index.php/medicentro/article/download/572/608)
- 14.Castro ClementeIntervención y mediación social. definición y contextosprofesionales.UniversidadNacional de Educación a Distancia.RevistaAldaba nº 42 – 2017
- 15.Rivera E, Fornaris A, Mariño ER, Alfonso K, Ledesma RM, Abreu IC. Factores de riesgodelcáncer de mama en un consultorio de la AtenciónPrimaria de Salud. Revhabanciencméd[Internet]. 2019 mar-abr [citado 22 Sep 2023]; 18(2): 308-22.  
Disponible en: [http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-519X2019000200308&lng=es&nrm=iso](http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2019000200308&lng=es&nrm=iso)
- 16.. Añorga Morales J, Pérez M, García W. La EducaciónAvanzada, la profesionalidad y la conductaciudadana. Libro 3. [CD ROM]. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”; 1995. Pág. 14
- 17.Añorga JA. La profesionalizacióncomoescenario del proceso de mejoramientoprofesional y humano. T. II. Versión digital. La Habana. Cuba: Universidad de CienciasPedagógicas “Enrique José Varona”; 2014.
- 18.Añorga Morales J. La EducaciónAvanzada: síntesis de sudesarrollo y situación actual. Intercambiocientífico. Cátedra de EducaciónAvanzada. La Habana, Cuba: Universidad de CienciasPedagógicas “Enrique José Varona”; 2016. Pág. 46.
- 19.Añorga Morales JA. Desde la utopía a la realidad, algunosmitos y fantasías, al cabo de 35 años de la EducaciónAvanzada. La Habana, Cuba: Universidad de CienciasPedagógicas “Enrique José Varona”; 2017.

20. Añorga Morales JA. La Educación Avanzada, teoría educativa para el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y de la comunidad. La Habana, Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2018.