



Título: la Teoría de Educación Avanzada, su relación con la superación y el comportamiento humano

Autores:

** Ms. C. María Yasneris Paul Colazo, Doctor en Ciencias de la Educación, Prof. Titular
Lic. María Teresa Ferrer Madrazo, Doctor en Ciencias Pedagógicas, Prof. Titular,
Profesor de Mérito

Lic. Alain Torres Torres, Doctor en Ciencias Pedagógicas, Prof. Auxiliar

Institución: Escuela Latinoamericana de Medicina, Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”, Escuela Latinoamericana de Medicina,

Provincia: La Habana, Cuba

**** Correo:** christofer@elacm.sld.cu

RESUMEN

Los adelantos de la ciencia y la tecnología contribuyen a la transformación formativa del sujeto, y el mejoramiento del comportamiento humano desde la superación, resulta complejo. La Educación Avanzada como teoría en función de la satisfacción personal, la solución de problemas sociales y del mejoramiento profesional y humano, precisa de cuáles son los rasgos del comportamiento que pueden ser mejorados. Los cambios e innovaciones existentes en Cuba, aportan a la formación integral de la personalidad desde un enfoque contextualizado. Por tanto, consideramos que esta teoría, está ligada al desarrollo integral de la personalidad desde la superación. Mediante las indagaciones empíricas, se identificaron en los trabajadores de servicios de la Escuela Latinoamericana de Medicina, dificultades en el cumplimiento de las normas éticas y de educación formal, el interés por mejorar su cultura general y de compartir en actividades recreativas fuera de su marco social. Lo que conllevó a la caracterización de la muestra y enfocar el objetivo en establecer relaciones esenciales entre los ejes de sistematización. Para su solución, las obras sistematizadas sirvieron de referentes y posibilitaron la identificación del estrecho vínculo entre la Teoría de Educación Avanzada-superación-comportamiento humano que revelaran cualidades de lo más puro de la esencia humana. El análisis de los ejes de sistematización, tratados desde la Teoría de Educación Avanzada, facilitó reflexionar acerca de los referentes que sustentan este estudio. En consonancia con todo lo sistematizado, se contextualiza el objeto de estudio; mejoramiento del comportamiento humano de los trabajadores de servicios de la Escuela Latinoamericana de Medicina.

PALABRAS CLAVE: mejoramiento, comportamiento humano, superación, Teoría de Educación Avanzada

INTRODUCCIÓN

La sociedad contemporánea afronta inmensos desafíos que van desde los problemas ambientales hasta las crisis educacionales, identificadas por el deterioro de valores, aspecto este relacionado con conductas egoístas, irresponsables, desinterés, irrespeto al derecho ajeno, exaltación de lo material, interés desmedido por el dinero y al poder

que este brinda, realidad que resalta el grado de deshumanización que alcanza tanto a países desarrollados como en vías de desarrollo y se convierte en una de las principales preocupaciones de gobiernos e instituciones sociales.

Cuba no se encuentra exenta de esta realidad, pues la persistencia del bloqueo, las crisis económicas que han afectado al mundo y las problemáticas sanitarias como la Covid-19, constituyen algunas de las causas de conflictos socio-educativos que le imponen al país el reto enorme de: mejorar el comportamiento humano, desde la superación, de la sociedad, con la mirada puesta en el fortalecimiento y la difusión de valores y virtudes que enmarquen actitudes y actuaciones en correspondencia con la propuesta de ciudadano que aspira el proyecto revolucionario elegido.

Su evolución en Cuba, ha enfatizado, en la necesidad de la superación de todos los recursos laborales que, aunque no sean universitarios, deben ser considerados profesionales en las áreas en que se desempeñan y precisan de la actualización y satisfacción de las necesidades de superación. La Teoría de Educación Avanzada (TEA), se enfoca en la formación y desarrollo de valores humanos con la finalidad de formar un hombre nuevo para la construcción de un mundo mejor.

Esta teoría, se nutre de las ideas del pensamiento pedagógico, intenta contribuir al proceso de actualización y transformación que tiene lugar en la sociedad cubana, como parte del nuevo modelo económico y para el cumplimiento de los objetivos de la Agenda 2030. Vista desde el contexto que se estudia, matizado de conductas y manifestaciones contrarias a la esencia humana, que necesita de sujetos comprometidos para su sostenibilidad.

Los adelantos de la ciencia y la tecnología coadyuvan a la transformación positiva de los sujetos; sin embargo, el mejoramiento del comportamiento humano, desde la superación, a los trabajadores de servicios, resulta complejo. La TEA con sus procedimientos, en función de la satisfacción personal, la solución de un problema social y del mejoramiento profesional y humano, precisa de cuáles son los rasgos del comportamiento humano que pueden ser efectivamente mejorados del proceso.

Desde los cambios e innovaciones existentes en Cuba, como: el proceso de universalización para jóvenes desvinculados del estudio y de adultos mayores, aportan a la formación integral de la personalidad desde un enfoque contextualizado. Por tanto,

consideramos que la TEA está ligada al desarrollo integral de la personalidad desde la superación. Se considera el mejoramiento del comportamiento humano, una categoría integradora que se manifiesta en el desempeño, evidente por su compromiso social. Las aspiraciones individuales y sociales potencian la asimilación de conocimientos, formación y desarrollo de habilidades como valores aprendidos a lo largo de la vida.

Para lograrlo positivamente, es necesario ser un sujeto responsable, capaz de defender sus propios criterios, entregarse a la solución de problemas en la vida, ya que el desarrollo de las capacidades humanas influye en el progreso de transformación del conocimiento y de la sociedad. Mediante las indagaciones empíricas, se identificaron dificultades en el cumplimiento de las normas éticas y de educación formal, el interés por mejorar su cultura general y de compartir en actividades recreativas fuera de su marco social, lo que generó un problema, que conllevó a la formulación del siguiente objetivo: establecer relaciones entre la TEA y la superación, donde se observe su contribución al mejoramiento del comportamiento humano, de los trabajadores de servicios de la Escuela Latinoamericana de Medicina (Elam).

DESARROLLO

La TEA se enfoca en la formación y desarrollo de valores humanos como: honradez, solidaridad, responsabilidad, laboriosidad, internacionalismo, con la finalidad de formar un hombre nuevo como lo deseara el Guerrillero Heroico, para “(...) construir un mundo mejor” y como lo expresó el Comandante en Jefe Fidel Castro Ruz (1926-2016). En tanto, se nutre de las ideas del pensamiento pedagógico de: Félix Varela Morales (1787-1853), José Antonio Saco (1797-1879), José de la Luz Caballero (1800-1862), José Martí Pérez (1853-1895), Enrique José Varona (1849-1933), como las ideas humanistas de Fidel Castro Ruz (1926-2016).

Ella también intenta contribuir al proceso de actualización y transformación que tiene lugar en la sociedad cubana, como parte del nuevo modelo económico y para el cumplimiento de los objetivos de la Agenda 2030, la cual tributa al Desarrollo Sostenible, Agenda audaz y revolucionaria, que pone la dignidad y la igualdad de las personas en el centro del debate del escenario mundial.

El contexto de la Elam se encuentra matizado de conductas y manifestaciones contrarias a la esencia humana, y necesita de hombres y mujeres comprometidos para su

sostenibilidad. De igual forma, el modelo económico, exige de los recursos laborales del país una actuación ética responsable, solidaria, humanista y desinteresada para el desarrollo de la sociedad cubana contemporánea.

Por ello, se considera también que “el mundo contemporáneo es protagonista del aumento creciente de la capacidad del hombre para crear, innovar, producir y manejar conocimientos en correspondencia con los problemas (...)”¹ y demandas que le impone el contexto social. Por otra parte, en Cuba, existen cambios e innovaciones que, a partir del proceso de universalización, aportan a la formación integral de la personalidad desde un enfoque contextualizado.

Por tanto, consideramos que la TEA está ligada al desarrollo integral de la personalidad. El mejoramiento del comportamiento humano, como su objeto de estudio, es una categoría más abarcadora e integradora, que se manifiesta en el desempeño evidente por su compromiso social. Las aspiraciones individuales y sociales potencian la asimilación de conocimientos, formación y desarrollo de habilidades como valores aprendidos a lo largo de la vida.

Para lograr de forma positiva lo que con anterioridad se planteó es necesario que el ser humano “(...) sea responsable, capaz de defender sus propios criterios, entregarse a la solución de problemas en su vida de modo general, destacándose en él la solidaridad y el humanismo”², ya que el desarrollo de las capacidades humanas influye en el progreso de transformación del conocimiento y de la sociedad.

Esto requiere del trabajo cooperado de todas las agencias y agentes de socialización. Exige, en particular de los centros educativos, un esfuerzo por el papel destacado en la formación de las nuevas generaciones y en la trasmisión de la cultura del país. En tal sentido, su proceso educativo precisa de profundizar en la formación y el fortalecimiento de “(...) valores éticos y el respeto a las buenas costumbres (...)”³, como premisa para el logro de un adecuado comportamiento humano.

La Escuela Latinoamericana de Medicina (Elam), como universidad integrante del Sistema Educativo Cubano, asume dentro de sus objetivos este planteamiento. Tiene en cuenta el ideario de los padres fundadores de la Pedagogía Cubana y los referentes que sustentan las buenas prácticas educativas contemporáneas, expresadas desde la misión de: “formar Médicos Generales orientados hacia la Atención Primaria de Salud, capaces

de actuar en su entorno, por su elevada preparación profesional, científica, humanista, ética y solidaria”⁴.

Dadas las características de las diferentes culturas que convergen en ella, hacen sus espacios multiculturales muy ricos y complejos a la vez, da respuesta a las necesidades de los países de donde provienen los estudiantes, así como al llamado del Estado y del Gobierno. Por ello, para el cumplimiento de la misión descrita, requiere de un colectivo de trabajadores que cuente con una amplia preparación y sentido de la ética en su actuación, lo cual contribuirá a la calidad de la prestación de los servicios que brindan y al egreso de profesionales mejor preparados desde el punto de vista humano.

Lo anterior refirma que, en este proceso, adquiere relevancia la labor de los trabajadores de servicios ya que constituyen recursos humanos que deben garantizar el funcionamiento adecuado de las áreas en que laboran, mantener la higiene de los locales y habitaciones, la transportación a diferentes destinos de trabajadores y estudiantes, proporcionar los alimentos y velar por su calidad e higiene, así como apoyar en la formación de los estudiantes, sobre la base del respeto e inclusión, al transmitir valores, costumbres y cultura, desde sus puestos de trabajo.

A los trabajadores incluidos en el estudio en ocasiones no se les ofrece un trato adecuado, no son reconocidos sus logros y resultados en el trabajo, se estimulan con muy poca periodicidad y es necesario destacar que ellos ante llamados de las instancias que los necesite, son los primeros en responder, como por ejemplo: donaciones de sangre, trabajos voluntarios, pago de cuota sindical, movilizaciones y respuestas inmediatas ante eventualidades en la institución.

Lo anterior genera la necesidad de desarrollar, fortalecer y desplegar acciones educativas a favor de las relaciones humanas positivas, su integración y convivencia armónica. Por ello, en el presente estudio se asumen los referentes de la TEA, en función de todos los recursos humanos de un país. Tiene como objeto de estudio el mejoramiento del comportamiento humano, orientado a la forma de manifestarse los sujetos, a partir de su formación y que le permite conducirse en la vida como resultado de la interacción social. Para el desarrollo del estudio, se consideró una muestra de 45 trabajadores, que representa el 38.46%, de los 117 que conforman la población de las áreas de los servicios. Estos se encuentran distribuidos en 5 directivos y 40 trabajadores, que

representan el 4.27% y 34,19% respectivamente, tomada de forma intencional, a partir de criterios de selección. Entre las características esenciales debían, como directivos, dirigir y controlar a este segmento laboral en la Elam y como trabajadores, brindar servicios directo a profesores y estudiantes.

En el estudio se aplicaron métodos teóricos (análisis documental, análisis histórico-lógico, sistematización) y empíricos (observación y revisión documental). Para ello, se consultaron fuentes de diferentes autores nacionales y foráneos vinculados a la temática. El empleo de los procesos lógicos del pensamiento: análisis y síntesis, generalización y abstracción, inducción - deducción, permitieron la interpretación, procesamiento y sistematización de la información, el descubrimiento de relaciones, características generales y la realización de inferencias generadas de los análisis realizados.

A partir de la observación del comportamiento humano de los participantes, la sistematización realizada, la aplicación de test y cuestionarios aplicados, revelaron elementos esenciales que permitieron la caracterización de la muestra y constituyó punto de partida para el estudio. Para la solución de los problemas identificados, estas obras sirvieron de referentes. La TEA que incluye la categoría desocupado y la superación, como figura novedosa, posibilitó la identificación del estrecho vínculo entre ellas como vía para la transformación del comportamiento humano.

Los análisis realizados a los términos: mejoramiento del comportamiento humano, superación y TEA posibilitaron un acercamiento a la obra de: Añorga J. (1989-2018), Móller C. (2001), Valcárcel N. (2004), Chávez J. (2004), Santos J. (2008), Bustamante L. (2012), Ávila M. (2012), Deschapelles M. (2015), Cala J. (2018), Ortega D. (2019), entre otros.

Los autores antes referenciados asumieron, para la solución de los problemas identificados en sus investigaciones, los referentes de esta teoría, que involucra a todos los recursos laborales, incluida la categoría desocupado. En tanto la superación, como forma o figura novedosa para lograr transformaciones en el comportamiento humano, posibilitó identificar su estrecho vínculo con la TEA y su objeto de estudio.

Otro referente es la necesidad de progreso permanente en los beneficiarios que posibilite la manifestación adecuada del comportamiento humano en el desempeño de sus

funciones diarias. En tanto, la TEA está “destinada al mejoramiento humano mediante los procesos de superación (...) y superación profesional.”⁵

Al considerar desde la TEA; el mejoramiento humano a partir de los procesos de superación y superación profesional, se comparten criterios como el de Móller C. (2001), quien señaló que: “(...) no es solo la calidad del producto y los servicios lo que es importante; la calidad de las personas que entregan los productos y servicios también es esencial”⁶, asumido en este estudio, al considerar que: “la calidad del producto y los servicios es tan importante como las cualidades de las personas que brindan estos servicios.”

Las maneras manifiestas por el sujeto pueden considerarse una respuesta a los requerimientos y perspectivas esenciales en la autoestima personal, lo cual determina los elementos psicológicos como son: el bienestar, la eficiencia, las actitudes y el comportamiento humano.

A decir de Ávila M. (2012): “(...) un factor importante en el comportamiento humano, social e incluso en la vida diaria es la psicología, que es la ciencia de la vida mental, tanto de sus fenómenos como de sus condiciones. Fenómenos son los que llamamos sentimientos, deseos, cogniciones, razonamientos, decisiones y cosas similares.”⁷

Añorga J. en 2016 planteó, que “(...) los métodos en la TEA se enfocan en el desarrollo del comportamiento humano favorable para el contexto social donde se desempeñan los recursos laborales, busca una mejor cooperación ética y comportamiento ciudadano”⁸.

Para ello debe entenderse que el desarrollo de la personalidad ocurre en la actividad y mediante la comunicación, debido a la interrelación de lo cognitivo y lo afectivo que debe existir en las interrelaciones humanas, pues sin motivaciones, necesidades, aspiraciones e intereses, no hay formación de valores vinculada al conocimiento.

Lo antes descrito revela la necesidad de que el sujeto se reconozca, explore sus virtudes y defectos expresados en el comportamiento, por lo que debe saber que se comporta de una manera determinada por sus experiencias y vivencias que lo llevan a ser la persona que es, pues marcan y definen el temperamento y los rasgos del carácter, lo cual facilita que activen los valores en su personalidad. Por tal razón, se concuerda que un comportamiento humano coherente con los conocimientos de sus funciones, en cualquier

esfera de la vida, contribuye a un mejor desempeño y garantiza la calidad de los servicios, la dedicación laboral, entre otras.

En esta investigación se asume que el comportamiento humano se revela a través de aquellas acciones manifiestas por los sujetos. En tal sentido, los procesos psicológicos reafirman la necesidad que tiene el hombre de asimilar conocimientos, desarrollar habilidades, hábitos y valores, como elementos fundamentales para el desarrollo de su vida, ya sea personal o laboral.

El aprovechamiento de las posibilidades que ofrece la TEA, para el proceso de superación, facilita la participación y compromiso de los participantes, unido a la evaluación, estímulo, el elogio y la crítica oportuna, para el mejoramiento del comportamiento humano y constatar su impacto en todos aquellos recursos laborales que directa e indirectamente tributan a la misión de la Elam, a partir de la calidad que muestren los servicios que ofrecen. Esta teoría, que propone alternativas para el tratamiento a problemas que surgen en la práctica cotidiana, necesita de la ciencia para la solución de estos problemas de naturaleza educativa.

Lo antes referido corrobora que el proceso educativo concebido por la TEA se enfrasca en la formación de una personalidad integral, comprometida con los objetivos y proyectos de la sociedad en que vive; permite actuar en consecuencia con el contexto donde se desempeñan, aportando conocimientos y valores, al prepararlo para la vida social. Esta concepción, asumida por la teoría, busca mediante la práctica pedagógica el reforzamiento de las virtudes humanas, al tomar un carácter humanista.

La estrecha relación entre: TEA-superación-comportamiento humano, como esencia del proceso, reconoce el valor de saber por qué es necesario superarse. Afín con ello, Añorga J. (2017), estableció relaciones esenciales entre la TEA, el mejoramiento profesional y humano, la producción intelectual, la calidad de vida, el comportamiento humano, la conformación del capital humano y el ser una buena persona,⁹ considerando el objeto de estudio objetivo fundamental del trabajo educativo en ella.

Teniendo en cuenta que el capital humano lo conforma un conjunto de personas cada vez más preparadas en su desempeño y con un comportamiento humano ya señalado, de modo que involucre, los conocimientos vinculados a los valores en general, brindando especial atención a la educación como un proceso emancipador para los sujetos. Todo

ello, unido a la calidad humana que aspira la sociedad, considerado como resultado de la superación, la contribución a la formación, al desarrollo y a los cambios en la personalidad que, mediante la actualización de conocimientos, fortalecerá las potencialidades humanas.

En la actualidad se aprecian sujetos que manifiestan en el comportamiento actitudes contrarias al nivel cultural y de conocimientos alcanzados por el desarrollo de la sociedad cubana. Como se expresó anteriormente, en ocasiones, este, a pesar de adquirir cultura que le permitan desempeñarse en el contexto laboral, no es capaz de superarse socioemocionalmente, para contribuir a la solución de problemas identificados en los servicios y de su vida en general.

Existe una realidad en Cuba que incluye fenómenos sociales de forma independiente a la conciencia y la voluntad personal e influyen en la vida de los seres humanos. Digamos que lo social se refleja en las relaciones humanas establecidas en diferentes contextos de actuación. Son incorporados, en gran medida, a determinados modelos convertidos en relaciones grupales, sociales, de trabajo, etc., que se concretan en el comportamiento no generado espontáneamente.

Por ello, es válido destacar que en el intercambio cotidiano entre seres humanos intervienen sentimientos, razonamientos, decisiones, características individuales, deseos, valores. A partir del análisis realizado se consideró que un comportamiento positivo sería aquel que revele cualidades de lo más puro de la esencia humana. A partir del modelo social cubano que se aspira, y que se construye con todos y para el bien de todos, se garantizará la calidad de los servicios, la dedicación laboral y el intercambio social en beneficio de la sociedad. Como autora del presente estudio, considero que existe una estrecha relación entre los ejes sistematizados.

Por todo lo anterior, el mejoramiento del comportamiento humano, como objeto de estudio de la TEA, unido a la superación como alternativa que esta ofrece, parte de la necesidad de transformación permanente de los recursos laborales, para el logro del desempeño adecuado de sus funciones y modos de conducción en la sociedad. La concreción de que un sujeto sea capaz de superarse en el ámbito social, cultural y emocional, podría contribuir a la solución de problemas identificados en la sociedad donde vive.

En consonancia con todo lo sistematizado, la autora contextualiza su objeto de estudio; mejoramiento del comportamiento humano de los trabajadores de servicios de la Elam como: "Proceso dialéctico e intencionado que, vinculado a la superación, desde lo cognitivo, socio - afectivo y laboral, permite transformaciones en el comportamiento humano de los trabajadores de servicios de la Elam, con el propósito de lograr calidad en sus funciones habituales, en correspondencia con el contexto de actuación y la sociedad en que viven."¹⁰

Las contribuciones del estudio resaltan que, con el empleo de los métodos seleccionados y los procesos lógicos del pensamiento, se revelaron relaciones de Jerarquización entre la determinación de potencialidades, problemas y contenidos concebidos como alternativas para favorecer el mejoramiento del comportamiento humano de los trabajadores muestrados, el establecimiento de prioridades en la planificación y organización de las actividades propuestas, en consonancia con la necesidad de mejoramiento de los problemas identificados.

Así como de complementación entre la superación concebida e impartida para el mejoramiento del comportamiento humano, los conocimientos no asimilados en etapas anteriores como el desarrollo de habilidades comunicativas desde la interculturalidad que en la Elam converge y su contribución al mejoramiento humano a partir de la integración de contenidos y alternativas, consideradas necesarias para este mejoramiento.

CONCLUSIONES

El análisis realizado a obras vinculadas al mejoramiento, comportamiento, mejoramiento del comportamiento humano y la superación, tratados desde la TEA, facilitó la reflexión acerca de los referentes que sustentan este estudio; posibilitó establecer las relaciones de Jerarquización y Complementación entre ellas, para dar tratamiento al problema planteado y contribuyó a la contextualización del objeto de estudio de la investigación.

Se reafirma que el establecimiento de relaciones esenciales declaradas en el estudio, confirma la pertinencia de las Ciencias de la Educación, la Pedagogía y el enriquecimiento de la TEA.

BIBLIOGRAFÍA

1. Cala J. Sistema de superación para el desempeño profesional pedagógico de los profesores de Premédico de la Elam. Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona. La Habana: Cuba; Sept; 2019
2. Bringas J. Propuesta de Modelo de Planificación Estratégica Universitaria [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas] Ciudad de La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 1999
3. Castro R. Discurso pronunciado en la clausura de la Asamblea Nacional del Poder Popular. Granma; Segunda Edición. 2013 dic. 2, culturales: pp.2-3, columnas 4
4. Escuela Latinoamericana de Medicina. Informe de autoevaluación institucional. La Habana: Cuba; 2018-2019
5. Añorga J. La Educación Avanzada teoría pedagógica para el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y de la comunidad [Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas] La Habana, Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; mayo 2013
6. Móller C. Calidad personal. La base de todas las demás calidades. Barcelona, España: Ediciones Gestión 2000, S.A.; 2001
7. Ávila M. El mejoramiento humano de los estudiantes de la carrera de enfermería [CD ROM]. Cátedra de Educación Avanzada. Centro de Posgrado [Tesis opción del grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas] C. Habana; Cuba: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 2012
8. Añorga J. Intercambio Científico Cátedra de Educación Avanzada. Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 20 de abril del 2016. La Habana: Cuba; 2016
9. Añorga J. La educación avanzada, de alternativa pedagógica a teoría educativa. Conferencia en la Jornada Científica-pedagógica de la Escuela Latinoamericana de Medicina. [Soporte electrónico]. La Habana: Cuba; enero 2017
10. Paul Y. La TEA, su relación con la superación y el comportamiento humano

Modalidad de participación en el evento: Virtual Presencial