



## EL MEJORAMIENTO DEL COMPORTAMIENTO HUMANO PARA LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD CULTURAL EN LA ESCUELA LATINOAMERICANA DE MEDICINA

**AUTORES:** Profesor Auxiliar. Dr. C. Alina Margarita Macías Quintana \*\*

Profesor Titular. Dr. C. Leticia Bustamante Alfonso

Profesor Titular. Dr. C. Adelaine Brito Ravelo

**INSTITUCIÓN:** ESCUELA LATINOAMERICANA DE MEDICINA

: La Habana. Cuba

**Correo electrónico:** alimacías @elcm.sld.cu

alina56mq@gmail.com

### RESUMEN

Una de las características que distingue a la Escuela Latinoamericana de Medicina (ELAM) es la diversidad cultural de sus estudiantes. Es una tarea de todos prepararse para atender esa gran diversidad. El instructor educativo, por su papel en la institución, debe ser aquella persona que se ocupe por elevar su preparación en este sentido. El objetivo de la investigación está dirigido a: socializar los resultados de la aplicación del programa educativo para el mejoramiento del comportamiento humano de los instructores educativos para la atención a la diversidad cultural de los estudiantes. Se aplicaron Métodos Teóricos y Empíricos: Análisis Documental, Histórico-lógico, Sistémico Estructural Funcional, Modelación, Sistematización, Observación al comportamiento humano de los instructores educativos, Encuestas, Consulta a especialistas y Métodos Estadísticos.

La aplicación del programa educativo evidenció la posibilidad real de la transformación del comportamiento humano de los instructores educativos, a un

proceso cualitativamente superior, que contribuye al mejoramiento del comportamiento humano para la atención a la diversidad cultural.

## INTRODUCCIÓN

La Escuela Latinoamericana Medicina es un ejemplo de institución, donde se trabaja en función de eliminar las formas de exclusión de las masas más desposeídas de América Latina, África, Asia y Estados Unidos, si se tiene en cuenta que sus estudiantes proceden de los lugares más humildes de estos países, donde impera el Neoliberalismo brutal, donde el valor del hombre no se mide por sus posibilidades sino por su riqueza.<sup>1</sup>

Ya desde 1996, en la V Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno, en la Declaración de Bariloche se plantea: <sup>2</sup>“(...) la necesidad del desarrollo de una enseñanza que promueva una auténtica igualdad de oportunidades y posibilidades, evitando toda forma de exclusión de los sectores menos favorecidos, y se hace énfasis en la educación como garantía de desarrollo social, asegurando la igualdad de oportunidades educativas y el respeto a la cultura de los otros”.

La Escuela Latinoamericana de Medicina surgió el 21 de noviembre de 1998 en la clausura del XII Fórum de Ciencia Técnica, como iniciativa de nuestro Comandante en Jefe, a raíz del paso de dos devastadores huracanes el George y el Mitch, los que afectaron a diversos países de Centro América. Obra surgida a propósito del carácter solidario de la Revolución cubana y como parte del Programa Integral de Salud para Centro América.

Los resultados de las investigaciones desarrolladas en la escuela y la experiencia de la autora de 25 años en las consultas de orientación e intervención psicopedagógica y como jefa del Departamento de Ingreso, Formación Vocacional y Orientación Profesional (DIFVOP) y del departamento de Psicología Médica, contribuyeron a comprobar las insuficientes alternativas de superación para los instructores educativos, evidenciado en el escaso conocimiento, habilidades y valores, para la atención a la diversidad cultural, dadas en las dificultades en la labor educativa, formadora y de ayuda a los estudiantes, en la formación del modelo educativo de la ELAM. Estas dificultades, unida a los antecedentes

estudiados sobre otras investigaciones y las vivencias de la autora, posibilitó que se identificaran los principales problemas a resolver para contribuir al mejoramiento del comportamiento humano de los instructores educativos para la atención a la diversidad cultural de los estudiantes de la ELAM.

## **OBJETIVOS**

Socializar los resultados de la aplicación del programa educativo para el mejoramiento del comportamiento humano de los instructores educativos para la atención a la diversidad cultural de los estudiantes.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

La población está formada por 31 instructores educativos de la Escuela Latinoamericana de Medicina, haciendo coincidir de forma intencional población y muestra, además 156 estudiantes, 7 directivos y 4 funcionarios (metodólogos).

Se aplicaron Métodos Teóricos y Empíricos: Análisis Documental, Histórico-lógico, Sistémico Estructural Funcional, Modelación, Sistematización, Observación al comportamiento humano de los instructores educativos , Encuestas, Consulta a especialistas y Métodos Estadísticos.

## **DESARROLLO**

Una de las características que distingue a la Escuela Latinoamericana de Medicina (ELAM) es la diversidad cultural de sus estudiantes. Es una tarea de todos prepararse para atender esa gran diversidad, que trae consigo sus costumbres y comportamientos, por lo que se aplicó un programa educativo a los instructores educativos para el mejoramiento del comportamiento humano para la atención a la diversidad cultural, se tuvo en cuenta algunas carencias de conocimientos y habilidades de este personal, que juega un papel importante en la labor educativa y formadora de estos estudiantes.

La pedagogía cubana tiene como base el pensamiento de los pedagogos que dieron luz a la genial obra educativa sobre la cual se funda la nación; los aportes que nos legaron son la base de nuestra pedagogía, es por ello necesario profundizar en el pensamiento educativo cubano de Varela, Luz y Caballero, Varona y otros. José Martí en las Obras Completas nos dejó un profundo estudio que debe ser analizado con

respecto a la transformación que la educación ofrece a los hombres, puesto de manifiesto en su genial pensamiento al asumir su fe en el mejoramiento humano, en la vida futura y en la utilidad de la virtud.<sup>3</sup>

La teoría de la Educación Avanzada, en el caso particular de esta investigación, contribuye a potenciar a los instructores educativos para la atención a la diversidad cultural en un contexto multicultural. Contribuye a formar nuevas actitudes, por lo que considera la superación permanente como un peldaño importante de los instructores educativos. El mejoramiento del comportamiento humano tiene que reflejar en el instructor educativo desarrollo de sus potencialidades al máximo, donde la superación desempeña un papel primordial, en tanto contribuye a potenciar a los instructores educativos para la atención a la diversidad cultural.

El comportamiento humano tiene que evidenciarse en correspondencia con el medio donde interactúa. Se manifiesta en la conducta, que responde a las características del medio (diversidad cultural).

Contribuye a formar nuevas actitudes, por lo que considera la superación permanente como un peldaño importante.

La Educación Avanzada trabaja incansablemente por mantener el merecido reconocimiento alcanzado como Teoría Educativa de altísimo valor humano que, desde un campo más abierto y creativo, propone alternativas para el mejoramiento profesional y humano de todos los recursos laborales y de la comunidad, incluye a los profesionales y los trabajadores de servicio en el proceso de mejoramiento de su profesionalización y se contempla alcanzarlo desde el proceso de formación profesional, es decir, en la etapa estudiantil. El propio proceso de mejoramiento profesional y humano va conformando su estructura, lo que obliga a nuevos estudios y validaciones, así como al desarrollo del proceso de evaluación y producción intelectual.

Añorga J. A., en el 2012<sup>4</sup>, describe en su Tesis Doctoral de Segundo Grado la definición de comportamiento profesional y humano satisfactorio y se refiere entre otros elementos al: "Individuo que asimila los nuevos conocimientos y tecnología a partir del convencimiento de la necesidad de auto mejorarse,

evidencia su espiritualidad mediante su conducta ciudadana, ética y cooperadora, con entusiasmo, optimismo, disposición, enfrenta las tareas con compromiso, sentido de pertenencia, enfoque humanismo, respeto y amor por su vida, se proyecta político-ideológicamente en correspondencia con los preceptos de la Revolución Socialista y pone de manifiesto la utilidad de la virtud. Mantiene adecuado nivel de comunicación. Demuestra que pasó de un estadío a otro superior”.

La validez de la Educación Avanzada como teoría educativa ha sido demostrada por diferentes autores donde se evidencia un elevado humanismo; propugna la utilización de formas de organización de los procesos pedagógicos flexibles, racionales, concibe el proceso de mejoramiento del desempeño profesional y humano con independencia del nivel de enseñanza de egreso, sus tecnologías, alternativas, formas e instrumentos, validadas por un conjunto de investigadores que desde un enfoque sistémico permiten organizar el proceso de mejoramiento del comportamiento humano de los instructores educativos.

Sus raíces emanan de las corrientes humanistas a partir del pensamiento de pedagogos de diferentes generaciones, que sirven de fundamento para el proceso de mejoramiento humano.

Al sistematizar la definición de Comportamiento y Comportamiento Humano se consultaron diferentes autores que han profundizado en la temática desde la teoría de La Educación Avanzada entre ellos: Bringas JA en el año 1999<sup>5</sup>, Villavicencio H en el año 2013<sup>6</sup>, Borges L en el año 2014<sup>7</sup>, Añorga J<sup>4</sup> y Perdomo AB en el año 2015<sup>8</sup>, Rubio D en el año 2016<sup>9</sup>, Peñalver C en el año 2017<sup>10</sup>, Martín JE en el año 2018<sup>11</sup>, Ortega D en el año 2019<sup>12</sup>, entre otros.

Desde otras teorías en el orden internacional y nacional se consultaron otros autores como: Rubinstein S en el año 1967<sup>13</sup>, Vygotsky L en el año 1987<sup>14</sup>, Ribes en el año 1990,<sup>15</sup> Calviño M en el año 2000<sup>16</sup>. analiza la conducta como “una actividad organizada que permite la relación individuo-medio. Es el medio donde desenvuelve su actividad y esta como categoría esencial de la vida tiene como mediadora a la comunicación, como su forma de realización más importante”.

Vygotsky en el 1987<sup>14</sup> detalla, además, que “la estructura de la conducta queda contextualizada inmediatamente por las prácticas que realiza activamente el niño junto con los adultos que regulan la conducta del pequeño, mediante la ayuda de los medios culturales en un espacio que canaliza su desarrollo espontáneo”. En esta descripción Vygotsk<sup>14</sup> introduce expresiones que, según su criterio, “participan de forma dinámica durante este proceso, términos tales como: conciencia, lenguaje, inteligencia y procesos cognitivos, lo que induce a pensar en la intención de interrelacionar los procesos psicológicos en el momento de establecer un intercambio entre el sujeto y el medio exterior”

Por otra parte, Ribes en el 1990<sup>15</sup> considera que “no es la simple acción del individuo, sino su interacción con el medio, la relación interdependiente que se establece con este”.

Calviño en el 2000<sup>16</sup>, de igual forma, asume la relación del comportamiento con la conducta, la que comprende como la expresión de lo psíquico, de lo interno; sin embargo, debe comprenderse que “el comportamiento no es sólo el modo de existencia, es la existencia misma, es la única forma de existencia”. Se entiende entonces que el comportamiento se puede observar en las manifestaciones de la conducta.

Las consideraciones anteriores de los diferentes autores tienen puntos de coincidencia, en que el medio desempeña un papel fundamental en el desarrollo del individuo y que el comportamiento es una manifestación de la conducta y estos se relacionan con la teoría de la Educación Avanzada en que esta como paradigma educativo alternativo estudia y sistematiza el proceso de mejoramiento de los seres humanos, para proporcionarles nuevos conocimientos, habilidades, hábitos, sentimientos, actitudes, capacidades, valores, conducta y salud, facultándolos para la transformación y producción de conocimientos, a partir de provocar en los seres humanos participantes de este paradigma educativo, la motivación creciente, la independencia en la actuación y el pensamiento, la actividad creadora, la conciencia colectiva, la responsabilidad con los conocimientos y habilidades adquiridas; generando potencialidades conscientes de crecimiento humano para transformar la realidad, viabilizando la elevación de la

profesionalidad, la conducta ética cooperadora y la satisfacción personal y social(...). En este sentido la Educación Avanzada tiene coincidencia en que esta estudia y sistematiza el proceso de mejoramiento humano y el comportamiento humano para facilitarles valores, buenas conductas y actitudes.

La Teoría de la Educación Avanzada esboza dos categorías que les son propias: Mejoramiento profesional y humano y Mejoramiento del comportamiento humano, las cuales fueron estudiadas para el decurso de la investigación.

La diversidad cultural de los estudiantes constituye una realidad objetiva y la superación de los instructores educativos no puede quedar exenta de este saber para el mejoramiento del desempeño educativo y su comportamiento humano que fortalecerá el trabajo y el cumplimiento de los objetivos de la institución. En tal sentido, se trata de contribuir en la Universidad Médica a educar a los futuros profesionales de la salud en principios que los lleven a ejercer con solidaridad, responsabilidad, sinceridad, honestidad, altruismo, lealtad, amor, colectivismo y justicia, de manera que el desarrollo científico técnico, en lugar de contribuir a la deshumanización del ejercicio profesional, sea aprovechado como medio para respaldar el derecho universal del hombre a la salud y el respeto a su integridad.<sup>17</sup>

Lo anterior referido lleva implícito las cualidades del modelo del profesional

Las funciones y tareas que desempeñan los instructores educativos permiten afirmar que la superación constituye un factor primordial para garantizar los comportamientos humanos. La ELAM es una comunidad intercultural, en la que se enriquecen las culturas, valores y se consolidan los mejores exponentes de la diversidad educativa.

La investigadora Mata M., planteó<sup>18</sup> (...) La escuela siempre ha sido un lugar de encuentro en la diversidad de edades, de características individuales, de entorno familiar, de contexto social... Pero al siglo XXI se le añade otro tipo de diversidad: la de países de procedencia y por lo tanto, diversidad de costumbres, lenguas y culturas. En la actualidad, no puede hablarse de escuela sin hablar de este tipo de diversidad en ningún pueblo o ciudad (...)

El devenir de la teoría de la Educación Avanzada, reconocía la categoría mejoramiento profesional y humano. En la tesis doctoral de José Luís Gotay en el

2007<sup>19</sup> este autor se refiere al mejoramiento profesional y humano de los profesores adjuntos, para valorar su desempeño, analiza entre sus fundamentos la riqueza de la dialéctica materialista mediante el principio de la determinación socio-histórica y de la autorregulación psíquica de la personalidad; “destaca el proceso de asimilación de la cultura, siguiendo el enfoque histórico cultural de L. S. Vygotsky, quien, a partir de una concepción dialéctica del mundo, pone al hombre en el centro en función de desarrollar sus potencialidades al máximo para ponerlas al servicio de la sociedad”<sup>14</sup>.

Peñalver C. E., en el año 2017<sup>10</sup>, se refiere al mejoramiento permanente de los comportamientos humano en los trabajadores de servicio del hospital universitario general Calixto García, analiza la superación y su contribución al mejoramiento permanente desde la óptica de la Educación Avanzada.

La autora considera que la interrelación entre las diversas teorías con el objeto de estudio, el comportamiento humano de los instructores educativos para atender la diversidad cultural, está dado en que el comportamiento humano tiene que evidenciarse en correspondencia con el medio donde interactúan, para que puedan influir en la formación de los estudiantes, pues el comportamiento debe manifestarse en la conducta, que responde a las características del medio, un contexto intercultural en función del estudiante, en tanto este medio demanda nuevos conocimientos.

La teoría de la Educación Avanzada, en el caso particular de esta investigación, contribuye a potenciar a los instructores educativos para la atención a la diversidad cultural en un contexto multicultural. Contribuye a formar nuevas actitudes, por lo que considera la superación permanente como un peldaño importante de los instructores educativos. El mejoramiento del comportamiento humano tiene que reflejar en el instructor educativo desarrollo de sus potencialidades al máximo, donde la superación desempeña un papel primordial. Esta investigación nos reporta rasgos esenciales en función del mejoramiento del comportamiento humano:

- Contribuye a potenciar a los instructores educativos para la atención a la diversidad cultural.

- El comportamiento humano tiene que evidenciarse en correspondencia con el medio donde interactúa.
- El comportamiento se manifiesta en la conducta, que responde a las características del medio (diversidad cultural).
- Contribuye a formar nuevas actitudes, por lo que considera la superación permanente como un peldaño importante

La Educación Avanzada trabaja incansablemente por mantener el merecido reconocimiento alcanzado como Teoría Educativa de altísimo valor humano que, desde un campo más abierto y creativo, propone alternativas para el mejoramiento profesional y humano de todos los recursos laborales y de la comunidad, incluye a los profesionales y los trabajadores de servicio en el proceso mejoramiento de su profesionalización y se contempla alcanzarlo desde el proceso de formación profesional, es decir, en la etapa estudiantil. El propio proceso de mejoramiento profesional y humano va conformando su estructura, lo que obliga a nuevos estudios y validaciones, así como al desarrollo del proceso de evaluación y producción intelectual.

Añorga J. A., en el 2012<sup>4</sup>, describe en su Tesis Doctoral de Segundo Grado la definición de comportamiento profesional y humano satisfactorio y se refiere entre otros elementos al: "Individuo que asimila los nuevos conocimientos y tecnología a partir del convencimiento de la necesidad de auto mejorarse, evidencia su espiritualidad mediante su conducta ciudadana, ética y cooperadora, con entusiasmo, optimismo, disposición, enfrenta las tareas con compromiso, sentido de pertenencia, enfoque humanismo, respeto y amor por su vida, se proyecta político-ideológicamente en correspondencia con los preceptos de la Revolución Socialista y pone de manifiesto la utilidad de la virtud. Mantiene adecuado nivel de comunicación. Demuestra que pasó de un estadío a otro superior". Asimismo, revela como mejoramiento profesional y humano: "las transformaciones positivas en el desarrollo intelectual, físico y espiritual del hombre a partir de conocer, interiorizar y concientizar sus problemas cognitivos y afectivos, sus destrezas y aspiraciones, con suficiente racionalidad y motivación por la profesión y por la vida, de acuerdo con un contexto social determinado,

evidenciándolo en el desempeño, con una intención creadora, para contribuir con sus competencias y su producción intelectual y/o de bienes materiales, al comportamiento y funcionamiento de su entorno laboral–profesional, familiar y comunitario, mediante su satisfacción en lo personal, profesional, ecológico, socioeconómico, y de sus propias virtudes humanas” .

Posteriormente, conforma una nueva definición de mejoramiento profesional y humano que integra las anteriores del año 2012 y lo entiende como: “(...) transformaciones positivas duraderas en el desarrollo intelectual, físico y espiritual del hombre a partir de conocer, interiorizar y concientizar sus problemas cognitivos y afectivos, evidenciándolo en el desempeño, con intención creadora, mediante su satisfacción en lo personal, profesional, ecológico, socioeconómico, y de sus propias virtudes humanas”<sup>4</sup>. Enfatiza en su carácter duradero como diferencia fundamental de las definiciones precedentes; se asume esta definición ya que las transformaciones en los comportamientos humanos van dirigidas no solo al desarrollo intelectual de las habilidades y de las capacidades en el desempeño profesional, sino se constata en las virtudes humanas basadas en la sensibilidad, la comprensión, la cooperación, la solidaridad, la sencillez, el respeto, la modestia, la sinceridad, el agradecimiento, la lealtad, la autenticidad,

La autora considera que la interrelación entre las diversas teorías con el objeto de estudio, el comportamiento humano de los instructores educativos para atender la diversidad cultural, está dado en que el comportamiento humano tiene que evidenciarse en correspondencia con el medio donde interactúan, para que puedan influir en la formación de los estudiantes, pues el comportamiento debe manifestarse en la conducta, que responde a las características del medio, un contexto intercultural en función del estudiante, en tanto este medio demanda nuevos conocimientos.

La teoría de la Educación Avanzada, en el caso particular de esta investigación, contribuye a potenciar a los instructores educativos para la atención a la diversidad cultural en un contexto multicultural, a formar nuevas actitudes, por lo que considera la superación permanente como un peldaño importante de los instructores educativos. El mejoramiento del comportamiento humano tiene que

.reflejar en el instructor educativo desarrollo de sus potencialidades al máximo, donde la superación desempeña un papel primordial.

La Educación Avanzada trabaja incansablemente por mantener el merecido reconocimiento alcanzado como Teoría Educativa de altísimo valor humano que, desde un campo más abierto y creativo, propone alternativas para el mejoramiento profesional y humano de todos los recursos laborales y de la comunidad, incluye a los profesionales y los trabajadores de servicio en el proceso mejoramiento de su profesionalización y se contempla alcanzarlo desde el proceso de formación profesional, es decir, en la etapa estudiantil. El propio proceso de mejoramiento profesional y humano va conformando su estructura, lo que obliga a nuevos estudios y validaciones, así como al desarrollo del proceso de evaluación y producción intelectual.

Vygotsky en el 1987<sup>14</sup> detalla, además, que “la estructura de la conducta queda contextualizada inmediatamente por las prácticas que realiza activamente el niño junto con los adultos que regulan la conducta del pequeño, mediante la ayuda de los medios culturales en un espacio que canaliza su desarrollo espontáneo”. En esta descripción Vygotsky introduce expresiones que, según su criterio, “participan de forma dinámica durante este proceso, términos tales como: conciencia, lenguaje, inteligencia y procesos cognitivos, lo que induce a pensar en la intención de interrelacionar los procesos psicológicos en el momento de establecer un intercambio entre el sujeto y el medio exterior”

Por otra parte, Ribes en el 1990<sup>15</sup> considera que “no es la simple acción del individuo, sino su interacción con el medio, la relación interdependiente que se establece con este”.

Calviño en el 2000<sup>14</sup>, de igual forma, asume la relación del comportamiento con la conducta, la que comprende como la expresión de lo psíquico, de lo interno; sin embargo, debe comprenderse que “el comportamiento no es sólo el modo de existencia, es la existencia misma, es la única forma de existencia”. Se entiende entonces que el comportamiento se puede observar en las manifestaciones de la conducta.

Las consideraciones anteriores de los diferentes autores tienen puntos de coincidencia, en que el medio desempeña un papel fundamental en el desarrollo del individuo y que el comportamiento es una manifestación de la conducta y estos se relacionan con la teoría de la Educación Avanzada en que esta como "paradigma educativo alternativo estuda y sistematiza el proceso de mejoramiento de los seres humanos, para proporcionarles nuevos conocimientos, habilidades, hábitos, sentimientos, actitudes, capacidades, valores, conducta y salud, facultándolos para la transformación y producción de conocimientos, a partir de provocar en los seres humanos participantes de este paradigma educativo, la motivación creciente, la independencia en la actuación y el pensamiento, la actividad creadora, la conciencia colectiva, la responsabilidad con los conocimientos y habilidades adquiridas; generando potencialidades conscientes de crecimiento humano para transformar la realidad, viabilizando la elevación de la profesionalidad, la conducta ética cooperadora y la satisfacción personal y social(...)"<sup>4</sup>

La diversidad cultural de los estudiantes constituye una realidad objetiva y la superación de los instructores educativos no puede quedar exenta de este saber para el mejoramiento del desempeño educativo y su comportamiento humano que fortalecerá el trabajo y el cumplimiento de los objetivos de la institución. En tal sentido, se trata de contribuir en la Universidad Médica a educar a los futuros profesionales de la salud en principios que los lleven a ejercer con solidaridad, responsabilidad, sinceridad, honestidad, altruismo, lealtad, amor, colectivismo y justicia, de manera que el desarrollo científico técnico, en lugar de contribuir a la deshumanización del ejercicio profesional, sea aprovechado como medio para respaldar el derecho universal del hombre a la salud y el respeto a su integridad.<sup>18</sup> Lo anterior referido lleva implícito las cualidades del modelo del profesional

La sistematización realizada conlleva a la autora a contextualizar una definición operativa de la variable Comportamiento humano de los instructores educativos para la atención a la diversidad cultural:

**“Proceso pedagógico, donde se manifiestan las transformaciones positivas y duraderas, en la actitud y la conducta de los instructores educativos para atender la diversidad cultural de sus estudiantes, sustentada en acciones a favor del respeto, la aceptación y buenas relaciones interpersonales, desde el mejoramiento político ideológico, el comportamiento laboral y la superación, en correspondencia con el modelo educativo a graduar en la ELAM.”<sup>20</sup>**

Al caracterizar el comportamiento humano de los instructores educativos para la atención a la diversidad cultural se asume la relación entre variable, dimensiones, indicadores e instrumentos’

Variable: Comportamiento humano de los instructores educativos para la atención a la diversidad cultural de los estudiantes’

Dimensiones:polítco ideológico, comportamiento laboral y superación

El programa educativo que se propone consta de 4 componentes

**En el primer componente (I):** tiene como objetivo caracterizar el comportamiento humano de los instructores educativos para la atención a la diversidad cultural; en este componente la autora despliega acciones de carácter preparatorio para garantizar el éxito del comportamiento humano de los instructores educativos

**En el segundo componente (II)- Planificación de la superación:** Este componente de planificación tiene como objetivo determinar las alternativas de la Educación Avanzada, los objetivos, los contenidos, las formas organizativas, los métodos, los medios y la evaluación, a partir de los presupuestos teóricos de esta teoría, por su dinamismo y flexibilidad.

**El tercer componente (III)- Ejecución** de la superación individual y colectiva se propone la aplicación del Programa Educativo que tiene como objetivo ejecutar las formas de la Educación Avanzada propuestas, al considerar la instrumentación de las orientaciones metodológicas y el sistema de acciones propuestas.

**El cuarto componente (IV)- Evaluación** es en la que se tendrá en cuenta la calidad de los procesos de superación ejecutados como el resultado producido. Tiene como objetivo evaluar la factibilidad del Programa Educativo para el mejoramiento del comportamiento humano de los instructores educativos para la

atención a la diversidad cultural.

En este sentido, se tiene en cuenta la evaluación concebida en cada forma de la Educación Avanzada (curso, taller, debates, conferencias), de manera que se reflejen desde el punto de vista cualitativo los resultados alcanzados.

Además, se tendrá en cuenta la evaluación como proceso y como resultado, este último valorado a partir del comportamiento humano de los instructores educativos.

## . CONCLUSIONES

- El análisis de los resultados de las indagaciones teóricas y empíricas, posibilitó la caracterización del estado inicial del comportamiento humano de los instructores educativos para la atención a la diversidad cultural de los estudiantes de la ELAM y como resultado se identifican los problemas y potencialidades de los instructores educativos, que evidencian la necesidad de elaborar un Programa Educativo, con vistas a atenuar los problemas educativos detectados.
- La modelación científica permitió elaborar el programa educativo que se propone, en plena coherencia con las necesidades de superación de los instructores educativos, lo que posibilita su aplicación desde el puesto de trabajo. Se estructura en cuatro componentes con sus acciones correspondientes, que brindan a los instructores educativos la oportunidad de apropiarse de los contenidos esenciales que se revertirán en el mejoramiento del comportamiento humano para la atención a la diversidad cultural, lo que permite a los instructores educativos atender las diferencias culturales de sus estudiantes, promover acciones a favor de las relaciones interpersonales positivas, la integración , la convivencia armónica y la formación del modelo educativo del estudiante, el desarrollo de valores, conductas y actitudes, así como cualidades en los estudiantes como: la sensibilidad, el sentido de responsabilidad, respeto, actitud crítica y autocrítica, humanismo, solidaridad, justicia social, entre otras, propias de un futuro egresado de la ELAM.
- La constatación de los resultados obtenidos, luego de la aplicación en la práctica del Programa Educativo propuesto a través de la encuesta a directivos,

estudiantes, funcionarios, instructores educativos y la observación, así como la valoración por el criterio de especialistas, posibilitó a la autora constatar que el programa educativo propuesto constituye una alternativa para el mejoramiento del comportamiento humano de los instructores educativos en función de la atención a la diversidad cultural de los estudiantes de la ELAM.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1.-Macías A. Tesis de maestría. Propuesta metodológica para la intervención integral atendiendo a la diversidad de estudiantes de la Escuela Latinoamericana de Medicina.2009
2. Declaración de Bariloche V Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno, 1996, Material de consulta del CEPES.
- 3- Chacón N, Fraga O, Arteaga E. La Obra Martiana en la Pedagogía Cubana. Universidad de Ciencias Pedagógicas “Pepito Tey”.2011.  
<http://www.ohchr.org/SP/ProfessionalInterest/Pages/CulturalDiversity.aspx>
4. Añorga J. La Educación Avanzada y el mejoramiento profesional y humano. [Tesis en opción al segundo Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógica “Enrique José Varona”; 2012
- 5.- Bringas J. Modelo de planificación estratégica universitaria. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”; 1999
6. Villavicencio. Modelo Pedagógico de Actividades Físicas que contribuye al Mejoramiento Profesional y Humano. Tesis presentada en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. 2013
7. Borges LC. Modelo de evaluación de impacto del posgrado académico en los docentes de la Facultad de Ciencias Médicas General Calixto García. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2014. p. 46

8. Perdomo AB. Programa de Mejoramiento Permanente del desempeño profesional del enfermero técnico en la Educación para la Salud. [Tesis presentada en opción al grado científico de doctor en ciencias pedagógicas]. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”; 2015
9. Rubio DY. Estrategia Pedagógica para el Mejoramiento del Comportamiento Humano de los profesionales del equipo básico de salud en la atención al adulto mayor. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2016. p. 38.
10. Peñalver CE. Programa educativo para el mejoramiento permanente de los comportamientos humanos en los trabajadores de servicio del Hospital universitario General Calixto García. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2017. p. 39
11. Martín JE. Programa educativo interdisciplinario dirigido a los médicos fisiatras para el mejoramiento de los comportamientos profesional y humano. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La. Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona;2018. p. 3
12. Ortega D. Estrategia educativa de promoción de la música cubana desde la extensión universitaria para el mejoramiento de los comportamientos humanos. [Tesis en opción al grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2019. p. 39
13. Rubinstein, S. L. Principios de psicología general. La Habana: Edición Revolucionaria; 1967.
14. Vigotsky, L. S. Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores. / La Habana: Editorial Científico-Técnica; 1987
15. Ribes, E. Psicología general. México: Editorial Trillas; 1990.
16. Calviño, M. Orientación psicológica. Esquema referencial de alternativa múltiple/. La Habana: Editorial Científico-Técnica; 2000

17. Pernas Gómez M, Ortiz García M, Menéndez Laria A. Consideraciones sobre la formación ética de los estudiantes de Ciencias Médicas. Rev. Educ. Med. Sup.2004; 16(2): 113-9
- 18.. Mata M. Escuela y diversidad sociocultural. [Consultada: 21 de nov 2017] Disponible en: <http://www.stes.es/melilla/revista/inter/2.pdf>
19. Gotay, J. L. Modelo pedagógico para el mejoramiento profesional y humano de los profesores a tiempo parcial de la educación infantil. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2016. p. 3
- 20.Macías AM. Programa educativo para el mejoramiento del comportamiento humano de los instructores educativos para atender la diversidad cultural de los estudiantes de la ELAM. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias de la Educación]. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2023.